

## CHARTRE DEVELOPPEMENT DURABLE DE CPCU

### *Nos 4 engagements pour un développement durable :*

- **Inscrire notre entreprise dans la lutte contre le changement climatique**

- Accroître la part d'énergies locales, renouvelables ou de récupération distribuées par CPCU.
- Améliorer la performance de nos installations et augmenter l'efficacité énergétique de notre réseau de distribution
- Accompagner nos clients dans la réduction de leurs consommations d'énergie
- Participer au Plan Climat de la Ville de Paris et de l'ensemble des autres communes desservies
- Optimiser nos modes de transport pour réduire leurs émissions de gaz à effet de serre

- **Contribuer au développement et à l'aménagement durable de la ville**

- Assurer et améliorer continuellement la qualité de notre mission de service public, à un coût maîtrisé, en toutes circonstances et dans la durée
- Réduire les nuisances et les impacts environnementaux de nos activités
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'air en Ile-de-France
- Impliquer notre entreprise dans l'aménagement durable du territoire en tissant des partenariats avec les collectivités locales
- Développer les synergies locales dans une démarche d'écologie industrielle

- **Dynamiser la politique sociale de l'entreprise**

- Assurer à nos collaborateurs des conditions de travail préservant la santé
- Promouvoir la sécurité au premier rang des objectifs de chacun
- Maintenir un dialogue social constructif
- Anticiper les départs en retraite et organiser la transmission de nos savoir-faire
- Favoriser les évolutions de carrières, développer et valoriser les compétences de chacun
- Motiver nos collaborateurs et encourager les initiatives internes

- **Partager nos engagements, nos actions, nos résultats**

- Partager nos objectifs, nos actions et nos résultats en matière de développement durable avec nos collaborateurs et l'ensemble de nos partenaires, élus, clients, fournisseurs, associations et riverains
- Évaluer la satisfaction de nos clients
- Être à l'écoute de la collectivité et des riverains pour mieux intégrer nos chantiers dans la ville
- Promouvoir nos métiers, faire comprendre les enjeux énergétiques et environnementaux de demain
- Mettre nos métiers au service d'actions locales de lutte contre l'exclusion

Jean-Christophe Allué  
Directeur-Général Adjoint



Thierry Franck de Préaumont  
Président Directeur-Général

