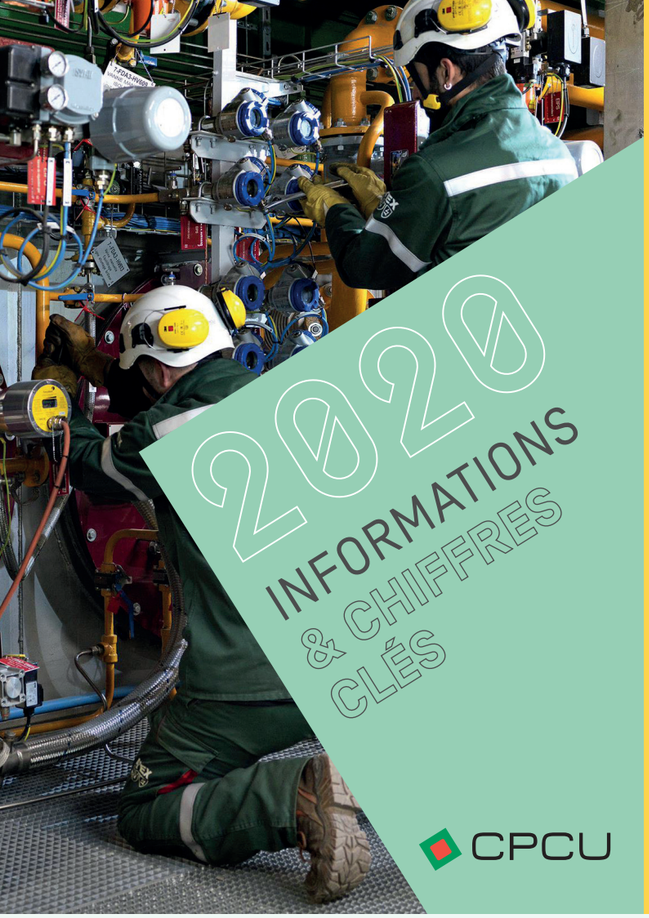


2020 INFORMATIONS & CHIFFRES CLÉS

CPCU

LA COMPAGNIE PARISIENNE DE CHAUFFAGE URBAIN FOURNIT À SES CLIENTS, HABITANTS DE LA MÉTROPOLE PARISIENNE, DE LA CHALEUR POUR LES BESOINS DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE DE L'HABITAT ET DU TERTIAIRE PUBLIC OU PRIVÉ.

Entreprise Publique Locale, filiale d'Engie et concessionnaire de la Ville de Paris, elle exploite et développe ainsi le plus important réseau de chaleur urbain de France : **8 sites de production d'énergie et un réseau de distribution de 518 km pour les besoins d'1 million et demi de Parisiens.**

Grâce à son **bouquet énergétique favorisant les énergies locales, renouvelables et de récupération,** le réseau de chaleur améliore la qualité de l'air respiré par les habitants d'Île-de-France.

Ainsi, la CPCU, acteur privilégié du plan Climat de la Ville de Paris, contribue aux objectifs de transition énergétique et d'aménagement durable du territoire francilien.

53,5%
d'énergies locales, renouvelables et de récupération

7,5 Mt
de vapeur produite

3,9 tWh
de chaleur livrée aux clients

260422 MWh
d'électricité produite

LA CPCU
chauffe
500000
équivalents logements à Paris
|
et alimente
16
communes voisines

LA CPCU
1er réseau de chaleur urbain en France grâce à un réseau souterrain de
518 km
DONT 37 KM DE BOUCLES DE RÉSEAU EAU CHAUDE

28
boucles de réseau eau chaude
DONT **2** BOUCLES INDÉPENDANTES

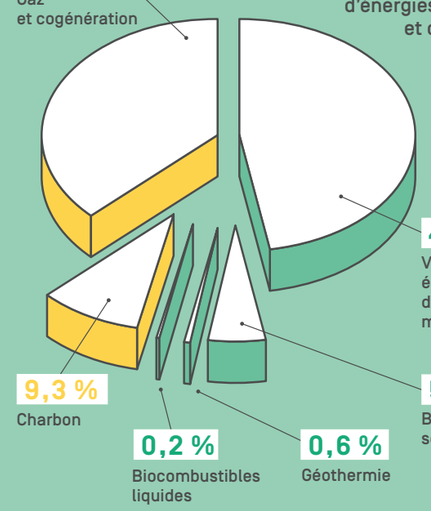
8 sites de production de chaleur
DONT **2** SITES DE COGÉNÉRATION
ET **1** SITE DE GÉOTHERMIE

3 sites SYCTOM de valorisation énergétique des déchets ménagers

Mix énergétique

53,5%*
d'énergies renouvelables et de récupération

* En déduisant l'équivalent vapeur de la consommation électrique des pompes à chaleur de la géothermie, le taux d'EnR&R = 53,28%



La CPCU,
1er contributeur du « Plan Climat Air Énergie » de la Ville de Paris

Des sources d'énergies majoritairement locales, renouvelables et de récupération

Qualité - sécurité - environnement - énergie

Le système de management intégré
Qualité Sécurité Environnement Énergie est certifié.

- → ISO 50001 en matière de performance du système de management de l'énergie
- → ISO 14001 en matière d'environnement
- → ISO 9001 en matière de qualité
- → ISO 45001 en matière de santé sécurité au travail

Émissions

CO_2 : **154** g/kWh

NOx : **94** mg/kWh

SOx : **41** mg/kWh

Clients

Le développement du réseau à l'échelle de la métropole parisienne rend les énergies renouvelables accessibles à un plus grand nombre.

ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS

7,2/10 INDICE DE SATISFACTION GLOBALE

1/3 DU CHAUFFAGE COLLECTIF À PARIS

4 319 MW DE PUISSANCE SOUSCRITE

5 873 CLIENTS

RÉSIDENTIEL **51%** — DONT COPROPRIÉTÉS PRIVÉES **40%**

TERTIAIRE **49%**

100% DES HÔPITAUX DE PARIS

Capital et finance

385 millions d'euros de chiffre d'affaires

66,5% ENGIE ÉNERGIE SERVICES

33,5% VILLE DE PARIS

Ressources humaines

Employeur responsable, la CPCU s'engage à :

- → Favoriser la diversité et l'intégration
- → Développer et adapter les compétences
- → Valoriser et accompagner les carrières

580 collaborateurs

LES DÉPENSES GLOBALES DE FORMATION CONTINUE REPRÉSENTENT **2,24%** DE LA MASSE SALARIALE

10 619 heures ont été consacrées à la formation

38
contrats ont été signés en 2020, portant le nombre total d'alternants à 57 au 31/12/20, soit un taux de **10,9%** de l'effectif CDI.

L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

COMPAGNIE PARISIENNE DE CHAUFFAGE URBAIN
185, RUE DE BERCY 75012 PARIS
TEL. : 01 44 68 68 20
WWW.CPCU.FR
SUIVRE @La_CPCU

CPCU