



2020

INFORMATIONS & CHIFFRES CLÉS



CPCU



LA COMPAGNIE PARISIENNE DE CHAUFFAGE URBAIN FOURNIT À SES CLIENTS, HABITANTS DE LA MÉTROPOLE PARISIENNE, DE LA CHALEUR POUR LES BESOINS DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE DE L'HABITAT ET DU TERTIAIRE PUBLIC OU PRIVÉ.

Entreprise Publique Locale, filiale d'Engie et concessionnaire de la Ville de Paris, elle exploite et développe ainsi le plus important réseau de chaleur urbain de France : **8 sites de production d'énergie et un réseau de distribution de 518 km pour les besoins d'1 million et demi de Parisiens.**

Grâce à son **bouquet énergétique favorisant les énergies locales, renouvelables et de récupération**, le réseau de chaleur améliore la qualité de l'air respiré par les habitants d'Île-de-France.

Ainsi, la CPCU, acteur privilégié du plan Climat de la Ville de Paris, contribue aux objectifs de transition énergétique et d'aménagement durable du territoire francilien.

53,5%

d'énergies locales,
renouvelables
et de récupération

7,5

 Mt

de vapeur produite

3,9

 tWh

de chaleur livrée aux clients

260 422

 MWh

d'électricité produite

LA CPCU

chauffe

500 000

équivalents logements
à Paris

|

et alimente

16

communes voisines

LA CPCU

1^{er} réseau de chaleur
urbain en France
grâce à un réseau
souterrain de

518 km

DONT 37 KM DE
BOUCLES DE RÉSEAU
EAU CHAUDE

28

boucles de réseau
eau chaude

DONT **2** BOUCLES
INDÉPENDANTES

8

sites de production
de chaleur

DONT **2** SITES DE COGÉNÉRATION

ET **1** SITE DE GÉOTHERMIE

3

sites SYCTOM de
valorisation énergétique
des déchets ménagers

Mix énergétique

53,5%*

d'énergies renouvelables
et de récupération

* En déduisant
l'équivalent vapeur
de la consommation
électrique des pompes
à chaleur de la
géothermie, le taux
d'EnR&R = 53,28%

37,2 %

Gaz
et cogénération

47,4 %

Valorisation
énergétique
des déchets
ménagers

5,3 %

Biomasse
solide

9,3 %

Charbon

0,2 %

Biocombustibles
liquides

0,6 %

Géothermie

La CPCU,
1^{er} contributeur
du « Plan Climat Air Énergie »
de la Ville de Paris

**Des sources d'énergies
majoritairement
locales, renouvelables
et de récupération**

Qualité - sécurité - environnement - énergie

Le système de management intégré
Qualité Sécurité Environnement Énergie est certifié.

→ ISO 50001

en matière de performance
du système de management
de l'énergie

→ ISO 14001

en matière
d'environnement

→ ISO 9001

en matière de qualité

→ ISO 45001

en matière de santé
sécurité au travail

Émissions

CO₂:

154 g / kWh

NO_x:

94 mg / kWh

SO_x:

41 mg / kWh

Clients

Le développement du réseau à l'échelle de la métropole parisienne rend les énergies renouvelables accessibles à un plus grand nombre.

ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS

7,2 / 10 INDICE DE SATISFACTION GLOBALE



RÉSIDENTIEL

51%

DONT COPROPRIÉTÉS PRIVÉES

40%



TERTIAIRE

49%



100%

DES HÔPITAUX DE PARIS

1/3

DU CHAUFFAGE COLLECTIF À PARIS

4 319 MW

DE PUISSANCE SOUSCRITE

5 873

CLIENTS

Capital et finance

385

millions d'euros de chiffre d'affaires



66,5%

ENGIE
ÉNERGIE SERVICES



33,5%

VILLE DE PARIS

Ressources humaines

Employeur responsable, la CPCU s'engage à :



→ Favoriser
la diversité
et l'intégration



→ Développer
et adapter
les compétences



→ Valoriser
et accompagner
les carrières

580

collaborateurs

LES DÉPENSES GLOBALES
DE FORMATION CONTINUE
REPRÉSENTENT

2,24%

DE LA MASSE SALARIALE

10 619

heures ont été
consacrées à la formation

38

contrats ont été signés en 2020,
portant le nombre total d'alternants à 57
au 31/12/20, soit un taux de 10,9%
de l'effectif CDI.

L'ÉNERGIE
EST NOTRE AVENIR,
ÉCONOMISONS-LA !

COMPAGNIE PARISIENNE
DE CHAUFFAGE URBAIN
185, RUE DE BERCY 75012 PARIS
TEL. : 01 44 68 68 20
WWW.CPCU.FR
SUIVRE @La_CPCU

