CPCU

AU SERVICE **D'UNE CHALEUR PLUS RESPONSABLE**

2023

CPCU

SOMMAIRE

04 La CPCU en quelques chiffres

05 La CPCU en quelques mots

06 Comment ça marche ?

07 La carte de notre réseau

08 Le mix énergétique

09 L'efficacité énergétique

10 Les clients

11 Une énergie fiable, durable et abordable

12 Un barème de raccordement simple et attractif

13 La CPCU, employeur responsable

14 Les engagements du quotidien

CPCU

en quelques chiffres...

1er
réseau de chaleur urbain en France avec un réseau souterrain de **525 km**

50,7%
d'énergies renouvelables et de récupération

La CPCU chauffe **450 000** équivalents logements **à Paris soit près de 1M de Parisiens**

30
boucles de réseau d'eau chaude sur **41 km,** dont **2** boucles indépendantes

Valorisation énergétique des déchets ménagers de **3** sites Syctom

La CPCU alimente **16** communes voisines de Paris

8
sites de production de chaleur dont **2** sites de cogénération et **1** site de géothermie

7,4
millions de tonnes de vapeur produite

3,3 GW
de puissance thermique installée

en quelques mots...

La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain fournit à ses clients, habitants de la métropole parisienne, de la chaleur pour les besoins de chauffage et d'eau chaude de l'habitat et du tertiaire, publics et privés.

Entreprise publique locale et concessionnaire du service public de la chaleur urbaine à Paris, elle exploite et développe le plus important réseau de chaleur de France : 8 sites de production d'énergie et un réseau souterrain de distribution de 525 km de long pour répondre aux besoins d'1 million de Parisiens.
Son capital est détenu par ENGIE (66,5%) et par la Ville de Paris (33,5%).

Grâce à son envergure et un bouquet énergétique favorisant les énergies locales, renouvelables et de récupération, le réseau de chaleur de la Ville de Paris contribue à réduire massivement les émissions de gaz à effet de serre dans la capitale.

La CPCU, membre fondateur de l'Agence Parisienne du Climat (APC), signataire du pacte "Paris Action Climat Biodiversité" et partenaire d'Airparif, appartient au mouvement collectif des acteurs du territoire pour agir en faveur de la protection du climat, de la qualité de l'air et de la biodiversité urbaine.

COMMENT ÇA MARCHE ?

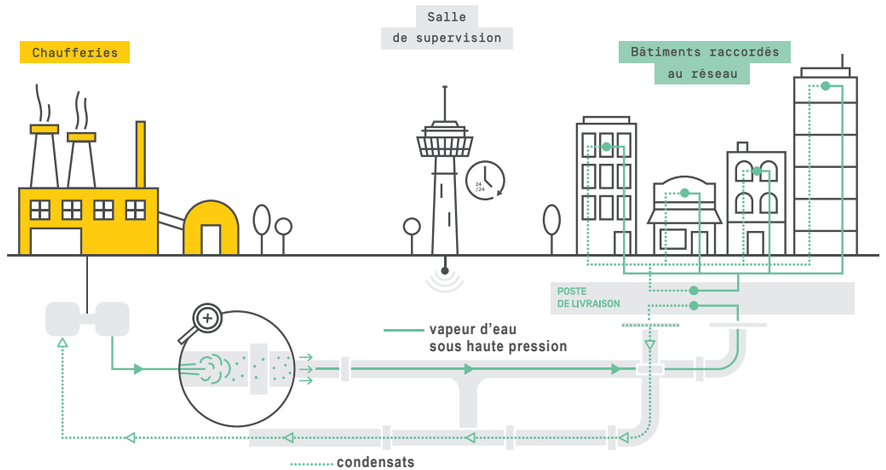
Véritable chauffage collectif à l'échelle d'une ville ou d'un quartier, le réseau de chaleur urbain alimente tous types d'immeubles : logements, bureaux, écoles, hôpitaux, musées, bâtiments municipaux ou à usage industriel.

Il est composé de 4 éléments : des **unités de production d'énergie thermique** sous forme de vapeur et d'eau chaude, **un réseau de canalisations** qui achemine de la vapeur ou de l'eau chaude vers **des postes de livraison, un second réseau de canalisations** qui reconduit l'eau refroidie vers les unités de production.

La chaleur fournie par la CPCU permet de bénéficier d'un environnement chaleureux grâce à un confort thermique constant. Elle est disponible en continu quels que soient les besoins et les conditions climatiques tout au long de l'année.

Pour mieux comprendre :

- La chaleur est produite dans 8 centrales de production ou récupérée de la valorisation énergétique des déchets ménagers du Syctom.
- Elle est transportée sous forme de vapeur ou d'eau chaude via un réseau de 525 km de canalisations souterraines interconnectées. La chaleur circule dans le réseau toute l'année sans interruption, y compris l'été pour permettre la production d'eau chaude.
- La livraison de chaleur s'effectue par l'intermédiaire d'un échangeur thermique, situé dans le local technique de chaque bâtiment raccordé, qui transfère les calories du réseau CPCU vers le réseau de chauffage interne de l'immeuble.
- La vapeur condensée en eau après avoir livré ses calories retourne vers la centrale où elle servira de nouveau à produire de la vapeur avant de repartir vers les points de livraison. La fourniture de chaleur par le réseau fonctionne en circuit fermé.



La carte de notre réseau…

LE MIX
énergétique

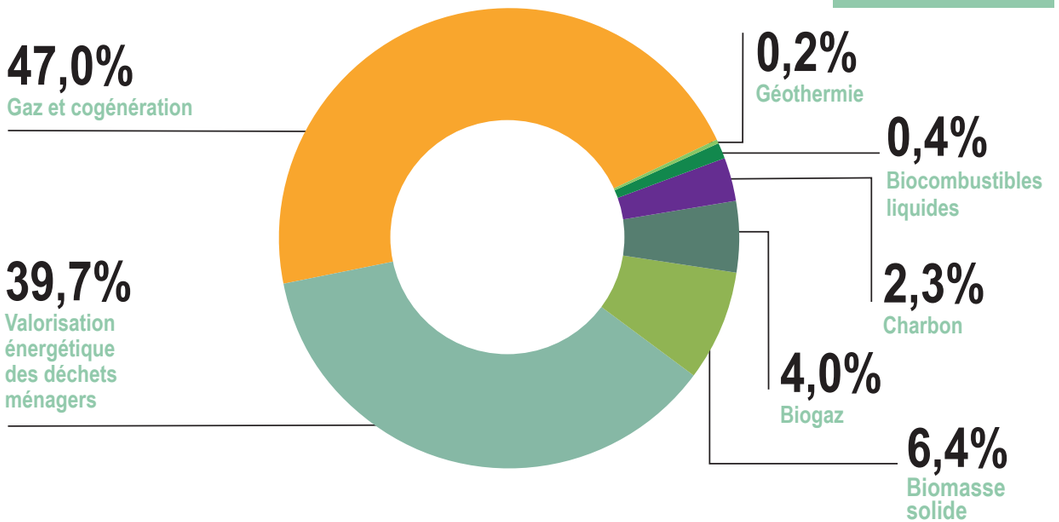
La CPCU s'est engagée à définitivement ne plus utiliser de charbon pour produire de la chaleur à partir de l'été 2024. Une mutation industrielle qui touche à sa fin : la saison de chauffe 2023-2024 a démarré sur le site de production de Saint-Ouen sans charbon et avec succès !

Cette grande première valide la faisabilité technique d'un fonctionnement complet des chaudières sans charbon et clôture un processus de plusieurs années de substitution progressive du combustible fossile historique par un combustible renouvelable.

CPCU

Chaque année la CPCU permet d'éviter les émissions de 800 000 à 1 million de tonnes de CO_2.

50,7%
d'énergies renouvelables et de récupération



*Analyse du Cycle de Vie

CO_2
0,146 kg/KWh

Contenu CO_2 classique = 0,143 kg/kWh
Contenu CO_2 ACV* = 0,188 kg/kWh

L'EFFICACITÉ
énergétique

La CPCU poursuit ses actions d'efficacité énergétique organisées notamment autour de son système de management de l'énergie.
Le plan d'action 2023 a permis de réaliser environ 50 GWh d'économie d'énergie.
Ce qui correspond à :

- **la consommation de 5000 logements parisiens**
- **les émissions annuelles de 3300 véhicules (8000 tonnes de CO_2 évités)**

1. Des actions menées sur les réseaux de distribution :

- Thermographie complète du réseau
- Campagne de remplacement d'un tiers du parc purgeurs
- Rénovation complète du calorifuge de 60 ouvrages enterrés
- Remplacement sur opportunité du calorifuge en caniveau
- Rénovation de 10 postes de livraison clients
- Instrumentation du réseau condensats
- Déploiement d'un logiciel de modélisation et d'optimisation du réseau condensats
- Campagne bi-annuelle de fiabilisation des pompes retour d'eau chez les clients

2. Des actions menées sur les sites de production :

- Thermographie de toutes les chaudières et remplacement des points critiques
- Diagnostic de tous les purgeurs et remplacement des éléments défaillants
- Amélioration de la maîtrise opérationnelle
- Rénovation du calorifuge complet des chaudières du site de Vaugirard
- Optimisation de la combustion des chaudières gaz
- Maintenance d'envergure sur la turbine de cogénération thermique de Vitry-sur-Seine
- Formation à l'efficacité énergétique du personnel encadrant

Nos certifications

En 2023, en maintenant ses certifications, la CPCU réaffirme ses engagements d'amélioration continue pour :

ISO 9001
La qualité de ses services pour la plus grande satisfaction des clients

ISO 14001
La prévention de la pollution et la préservation des ressources

ISO 50001
La performance énergétique

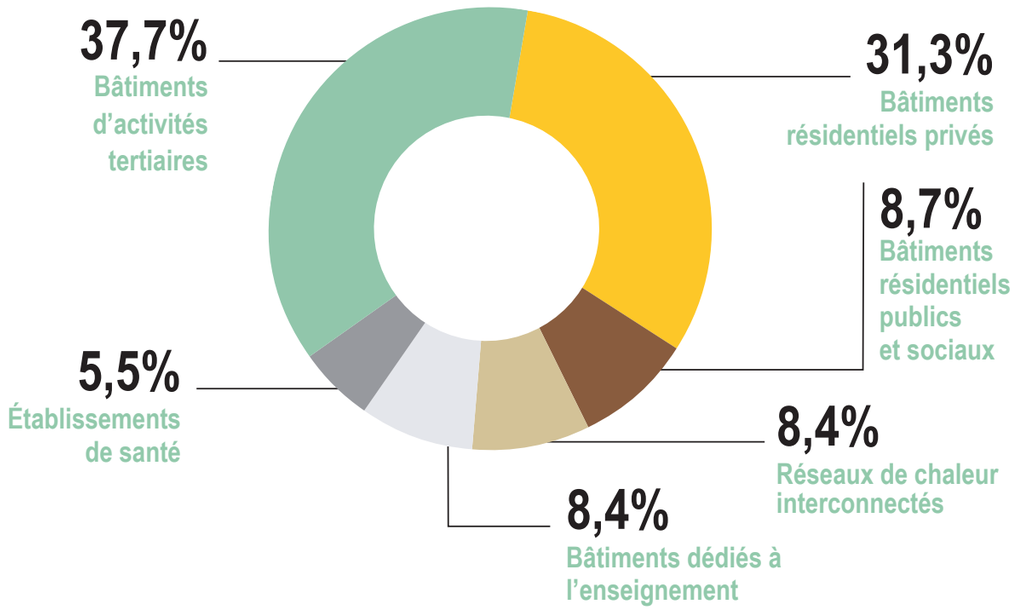
LES CLIENTS

Au service de plus d'un million de Parisiens

La CPCU produit et achemine de la chaleur dans Paris grâce à un vaste réseau de canalisations souterraines.
Chauffage, eau chaude… cette énergie contribue au confort de plus d'un million de citadins via 6 000 points de livraison de chaleur.

Répartition clients par puissances souscrites

soit **6 032** contrats



Les nouveaux raccordements 2023

En 2023, CPCU a raccordé
113 bâtiments représentant
4,3 GW de puissance souscrite

39	56	2	16
BÂTIMENTS D'ACTIVITÉS TERTIAIRES	IMMEUBLES D'HABITATION	HÔTELS	*AUTRES BÂTIMENTS

* École, établissement culturel, lieu de culte, magasin, établissement de santé...

UNE ÉNERGIE

fiable, durable et abordable

La chaleur du réseau, une solution d'avenir

Le prix de la chaleur du réseau parisien de chauffage urbain est compétitif au regard des autres énergies de chauffage à Paris. La chaleur CPCU est produite à partir de sources d'énergies majoritairement renouvelables et de récupération.

- Son prix est plus stable dans la durée car il est moins corrélé à la fluctuation du prix des énergies fossiles.
- Les clients du réseau de chaleur bénéficient d'une TVA réduite à 5,5 %.

Le réseau de chauffage urbain de la Ville de Paris s'inscrit pleinement dans le développement durable du territoire d'Île-de-France : sociétal, écologique et désormais économique.

Pourquoi ?

Parce que la CPCU n'a pas attendu les premières manifestations du dérèglement climatique à Paris pour entamer sa mutation énergétique. L'entreprise a su se développer au gré de l'évolution du territoire, des besoins et des technologies. Mais sa raison d'être est restée identique : proposer un service fiable et équitable pour le confort de ses clients. Dès les années 40, intégrant dans ses priorités la question environnementale, elle a commencé à diversifier et verdir ses sources d'énergies pour atteindre un mix énergétique de 50,7% en 2023.
Aujourd'hui pour demain, la CPCU s'engage aux côtés de la Ville de Paris qui ambitionne la neutralité carbone à horizon 2050.

Un barème de raccordement

simple et attractif

**Outil de planification énergétique à disposition de la collectivité,
le classement du réseau de chaleur de la Ville de Paris permet de favoriser
l'accès au chauffage urbain.
Solution énergétique simple, économique, fiable et durable,
le réseau de chaleur reste la solution prioritaire, au service de la transition énergétique.**

Ce barème tarifaire améliore fortement les conditions d'accès au réseau de chaleur via une réduction significative des coûts de raccordements, dans une démarche claire, transparente et cadrée pour le demandeur d'un raccordement.

Pour qui ?

Sont éligibles au barème de raccordement au réseau de chaleur de Paris :

- **les propriétaires/co-propriétaires de bâtiments existants et neufs situés dans Paris intra-muros ;**
- **les bâtiments non encore raccordés au réseau dont les caractéristiques techniques et les autorisations administratives sont compatibles avec un raccordement au réseau ;**
- **et pour lesquels la puissance souscrite est comprise entre 100 kW et 2 MW.**

Pour quels bénéficiaires ?

La collectivité

- Planification énergétique
- Développement des énergies locales et renouvelables
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre

Les clients et les usagers

- Fiabilité
- Sécurité
- Simplicité
- Compétitivité
- Responsabilité

La mise en place du barème de raccordement est permise grâce au soutien de l'Agence de la Transition Écologique (ADEME) et de la Région Île-de-France qui se traduit par l'attribution d'une subvention d'aide à la densification du réseau de chaleur de la Ville de Paris.

LA CPCU

employeur responsable

"L'écosystème dans lequel nous évoluons change en permanence, exigeant de nous une constante adaptation. Nous souhaitons faire de la formation un investissement stratégique et optimiser nos dispositifs d'apprentissage au service des transformations à venir.
Anticipons et préparons-nous aux évolutions de nos métiers !"
Sonia Youkana - Directrice des Ressouces Humaines

Premiers acteurs de cette mission de service public, les 599 collaborateurs de la CPCU se mobilisent chaque jour pour assurer la qualité et la continuité du service. C'est pourquoi l'entreprise met en œuvre de nombreuses actions en leur faveur :

Favoriser la diversité et l'intégration

En ancrant l'égalité des chances au cœur des modes de fonctionnement : promotion de l'égalité homme-femme et de la diversité, intégration de collaborateurs en situation de handicap, maintien de l'employabilité des seniors, formation des jeunes en alternance, etc.

Développer et adapter les compétences

Parce que les technologies et les attentes évoluent en permanence, nous anticipons et accompagnons les évolutions de nos métiers. Nous faisons de la formation un investissement stratégique pour garantir l'excellence technique et cultiver la responsabilité sociétale et environnementale.

Valoriser et accompagner les carrières

De l'accueil des candidats à l'alternance à la gestion des carrières, nous accompagnons nos collaborateurs dans leur métier du quotidien comme dans leur projet d'évolution.

599 COLLABORATEURS	dont 27,5% de femmes dans l'encadrement
14 800 HEURES DE FORMATION	2,7% de la masse salariale dédiée à la formation professionnelle
62 CONTRATS D'ALTERNANCE	signés en 2023 10,3% de l'effectif
94/100	Index Egalité Professionnelle
Accords CPCU :	• Handicap • Télétravail • Ega-pro
Certifications :	Médaille Platinum Ecovadis, AFNOR - Label Alliance égalité professionnelle/ diversité

En 2023, la CPCU s'est engagée dans le processus de renouvellement de son label "Diversité", et d'obtention de celui d'"Égalité professionnelle". Ensemble, ils forment le label «Alliance», qui prend la forme à la CPCU de deux politiques relatives aux conditions de travail et au bien-être des salariés. La première est ancrée dans les valeurs de la CPCU grâce à un accord d'entreprise tri-annuel renouvelé depuis 2012. Il définit des indicateurs précis pour suivre l'évolution de l'égalité professionnelle ainsi que la féminisation des métiers de l'entreprise. La seconde s'associe à la notion d'inclusion et d'équité. Ces deux politiques ont pour objectif de construire un environnement de confiance, juste, au sein duquel chacun peut se sentir lui-même, qu'elles que soient son origine, son identité, son âge, son handicap ou encore ses opinions.

LES ENGAGEMENTS

du quotidien

Être un employeur engagé

Médaille Platinum à l'évaluation RSE Ecovadis 2023

Avec la note obtenue de 78/100, la CPCU appartient au 1% des entreprises évaluées les plus engagées pour répondre aux enjeux environnementaux, éthiques et sociaux de notre société.

La CPCU présente à la 1ère édition du prix des employeurs engagés à Paris

Les partenariats noués avec Rejoué, les Chaussettes solidaires et Bénénova, associations en faveur du développement économique local du territoire parisien intégrant des valeurs écologiques et solidaires, ont permis à la CPCU de participer à la 1ère édition du prix des Employeurs Engagés, organisée par la Ville de Paris.

Une équipe CPCU de handibasket

À l'occasion de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, une vingtaine de collaborateurs de la CPCU ont participé à un tournoi de basket en handisport. Une expérience physique et émotionnelle en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap dans toutes les situations de la vie quotidienne.

Améliorer la performance environnementale

Fin du charbon à la CPCU !

La saison de chauffe 2023-2024 a démarré sur le site de production de chaleur de Saint-Ouen sans charbon clôturant ainsi un processus de plusieurs années de substitution progressive du combustible fossile historique par de la biomasse. La biomasse utilisée est certifiée RED II (les critères de durabilité et de réduction des émissions de gaz à effet de serre sont respectés). Elle répond ainsi à la réglementation européenne et surtout aux ambitions environnementale de la CPCU.

Des chantiers bas carbone à Paris

La CPCU expérimente pour la première fois l'utilisation de bétons "bas carbone" (réduction de 45% des émissions de CO_2 par rapport à la fabrication d'un béton traditionnel) et "très bas carbone" (réduction de 70% du CO_2) pour réaliser les caniveaux de canalisations, afin de réduire l'empreinte environnementale de ses installations et travaux en ville.

Être un partenaire des territoires et des villes durables

La CPCU contribue aux projets européens de transition énergétique

L'Agence Parisienne du Climat, lauréate de 2 projets sur la thématique de la transition énergétique appliquée aux bâtiments, financés dans le cadre du programme "Interreg Europe" visant à accélérer la transition écologique des régions, a réuni les parties prenantes locales et notamment la CPCU. L'objectif : mutualiser des données et partager des informations pour identifier et transformer plus rapidement et plus efficacement des opportunités de transitions énergétiques de bâtiments parisiens.

La CPCU intégrée au cursus de formation des officiers de l'état-major des sapeurs-pompiers de Paris

La CPCU est intervenue à la Caserne Massena auprès d'une promotion d'élèves officiers de l'état-major des sapeurs-pompiers de Paris en dernière année d'études : présentation théorique de nos installations sous l'angle des risques pouvant nécessiter une intervention et exercices pratiques en sous-station et sur le réseau d'après des scénarios et avec des « acteurs » de la CPCU.

Un hôtel à insecte sur la toiture végétalisée de Grenelle

Tandis que la végétation pousse sur le toit récemment rénové de la chaufferie de Grenelle, des hôtels à insectes viennent compléter les aménagements, en clôture du toit voisin qui accueille une ferme urbaine. Une action simple et concrète en faveur de notre engagement auprès de Paris Action Climat et Biodiversité.

La CPCU recycle son matériel informatique

450 pièces de matériel informatique CPCU ont été cédées à Ecodair, Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale, spécialisée dans le reconditionnement informatique, pour être réparées, reconfigurées et réemployées après 200 jours de travail confié à des personnes en situation de fragilité.

L'ÉNERGIE
EST NOTRE AVENIR,
ÉCONOMISONS-LA !

Compagnie Parisienne
de Chauffage Urbain
185, rue de Bercy,
75012 Paris
tel. 01 44 68 68 20
www.cpcu.fr

CPCU

Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain - 185 Rue de Bercy, 75012 Paris - R.C.S. Paris B 542 097 324 - Réalisation : Bee Happy - Crédit photo : Shutterstock - Avril 2024