

La CPCU
engagée
au service
du territoire
parisien

ÉDITO



« La CPCU est pleinement engagée dans une démarche responsable, évolutive et systémique. En tant qu'acteur énergétique majeur sur le territoire parisien, **agir pour les transitions énergétiques et écologiques** est pour nous une évidence. Nous nous y employons au quotidien et ce livret en est l'illustration.

Cette année fut remarquable : nous avons franchi des étapes décisives visant à **décarboner nos activités** tout en **décuplant le nombre de raccordements** au réseau de chaleur de la Ville de Paris. À travers nos actions concrètes, vous constaterez que notre conviction est claire : le collectif est la clé pour **co-construire un territoire durable et faire vivre le tissu local**. En impliquant nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos partenaires locaux, nous concilions **exemplarité sociale, environnementale et performance**.

Bonne lecture. »

Géraldine Brissiaud,
Directrice générale de la CPCU

La CPCU, au service d'une chaleur plus responsable

La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain fournit à ses clients, habitants de la métropole parisienne, de la chaleur pour les besoins de chauffage et d'eau chaude de l'habitat et du tertiaire, publics et privés. Entreprise publique locale et concessionnaire du service public de la chaleur urbaine à Paris, **elle exploite et développe le plus important réseau de chaleur de France**. Son capital est détenu par ENGIE (66,5 %) et par la Ville de Paris (33,5 %).



Données clés¹

1^{er} réseau de chaleur urbain en France avec 8 sites de production d'énergie et un réseau souterrain de **525 km**

50,6% d'énergies renouvelables et de récupération²

Près de **1M** de parisiens chauffés

16 communes voisines de Paris alimentées

Contenu CO₂ ACV³
0,183 kg/kWh

30 boucles de réseau d'eau chaude

Valorisation énergétique des déchets ménagers de **3** sites Sycotom

599 collaborateurs et collaboratrices

3,3 GW de puissance thermique installée



En obtenant la note de **88/100** en 2024, la CPCU se classe dans le **top 1 % des entreprises responsables⁴**. Une belle reconnaissance de ses engagements sur les sujets sociaux, éthiques et environnementaux.

Ils donnent du sens aux actions de la CPCU



1. Données 2023
2. Donnée issue de la déclaration 2023 à l'enquête EARCF de la FEDENE («taux d'EnR&R» - page 1) : <https://urls.fr/m21foa>
3. Donnée issue de la déclaration 2023 à l'enquête EARCF de la FEDENE («CONTENU CO₂ SUR PERIMETRE ACV DU RESEAU» - page 1) : <https://urls.fr/m21foa>
4. Données au 31 octobre 2024

Viser l'exemplarité environnementale



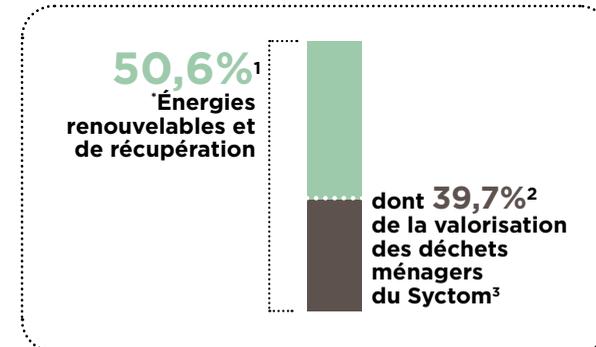
« Les préoccupations environnementales font partie intégrante des métiers de la CPCU. À travers notre politique environnementale et les actions associées, nous nous transformons et agissons continuellement pour **réduire l'impact environnemental de nos activités**. La preuve étant la **réduction de nos émissions de CO₂ de plus de 26 % par rapport à 2016**. Cette démarche générale est cadrée par un système de management de l'environnement qui est **certifié ISO 14001 depuis plus de 10 ans**. Nous travaillons ainsi sur tous les aspects et l'une de nos ambitions majeures actuellement est de **réduire significativement notre impact sur la ressource en eau**. »

Adnan Ahmaymi,
 Chef de projet Qualité, Sécurité,
 Environnement et Énergie

1. Donnée issue de la déclaration 2023 à l'enquête EARCF de la FEDENE («taux d'EnR&R» - page 1) : <https://urls.fr/m21foa>
 2. Donnée issue de la déclaration 2023 à l'enquête annuelle 2023 des réseaux de chaleur de la FEDENE («UVE Externe» - page 2) : <https://urls.fr/m21foa>
 3. Agence métropolitaine des déchets ménagers
 4. Donnée issue de la déclaration 2023 à l'enquête EARCF de la FEDENE («Total de CO₂ évité par le recours à un réseau» - page 2) : <https://urls.fr/m21foa>

■ Aller vers un mix énergétique décarboné

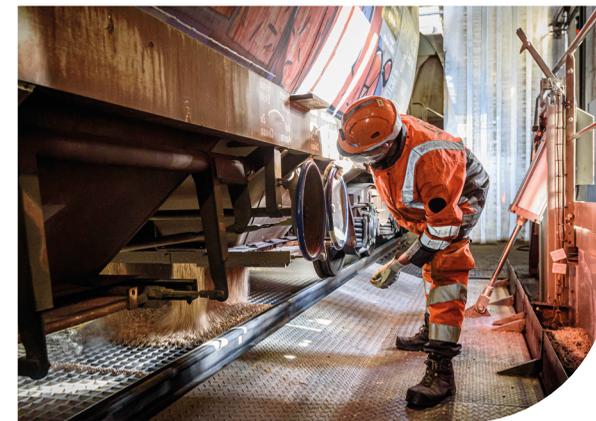
• PART DES ENR&R¹ DANS LE MIX ÉNERGÉTIQUE



756 202 tco₂
évités en 2023⁴
 (par rapport à ce qu'aurait émis un mode de chauffage fossile)

• LA BIOMASSE CPCU CERTIFIÉE RED II

Saint-Ouen, Bercy et Grenelle ont obtenu en 2024 la certification RED II, qui officialise la **conformité de la biomasse aux critères européens de durabilité, de réduction des gaz à effet de serre et de traçabilité**.



■ Réduire l'empreinte carbone de la CPCU

• ÉMISSIONS DIRECTES



• SUR LE RÉSEAU ET LES SITES DE PRODUCTION

Rénovation du calorifuge d'ouvrages enterrés et de postes de livraison clients, remplacement d'éléments défaillants, formation du personnel encadrant... Le plan d'action efficacité énergétique déployé en 2023 a permis de :

- Réduire fortement les consommations d'énergie



- Conserver les certifications

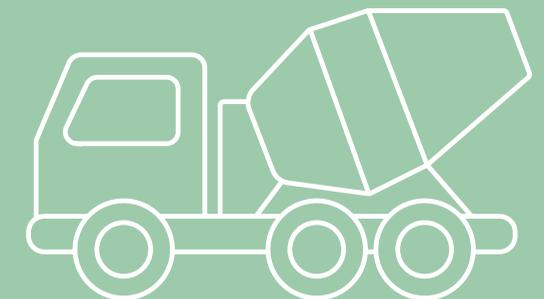
ISO 14001 Environnement⁴

ISO 50001 Énergie⁴

1. Donnée issue de la déclaration 2023 à l'enquête EARCF de la FEDENE («Total des tonnes de CO₂» - page 2) : <https://urls.fr/m21foa>
 2. Donnée issue de la déclaration 2016 à l'enquête EARCF de la FEDENE : <https://urls.fr/m21foa>
 3. Donnée issue de la revue énergétique établie selon la norme ISO 50 0001, dont la CPCU est certifiée : <https://urls.fr/m21foa>
 4. <https://urls.fr/m21foa>

• SUR LES CHANTIERS

Le développement d'une **calculatrice carbone** pour réduire l'impact des chantiers a conduit les équipes à concentrer leurs efforts sur le choix des matières premières. Après une phase expérimentale, l'utilisation d'un **béton bas carbone est en cours de généralisation** sur tous les chantiers de la CPCU. Un béton très bas carbone a également été testé.



5. Selon le Rapport «Béton bas carbone Perspectives et Recommandations» («1.3 Les différentes catégories de bétons bas carbone» - page 13) : <https://urls.fr/m21foa>

Favoriser une démarche circulaire

La récupération d'énergie fatale, issue de l'incinération des déchets ou, à plus petite échelle, des data centers, est l'une des principales sources d'alimentation du réseau de chaleur de la Ville de la Paris.

• VALORISATION DES DÉCHETS

Sur
7,3 kt
de déchets industriels
collectés par Suez en 2023,
95%
ont été valorisés¹

• LA CPCU ACCOMPAGNÉE PAR LA MAISON DU ZÉRO DÉCHET



Pour optimiser la gestion de ses déchets, la CPCU a participé, en 2024, au **programme RESSOURCE**. De premières mesures ont déjà été mises en œuvre pour améliorer le tri et réduire les consommations de papier. D'autres actions seront engagées dans les mois à venir.

• LE TRI SÉLECTIF, C'EST AUSSI SUR LES CHANTIERS

Depuis 2022, la CPCU fait appel à la société ECOSITE pour installer **des panneaux de tri sélectif** sur ses chantiers.



1 panneau installé par ECOSITE = **15 kg** de déchets collectés par semaine

« Ce partenariat contribue à la réduction des déchets sauvages et à la promotion du recyclage. Il permet de préserver les ressources naturelles tout en limitant l'empreinte carbone de la CPCU. Notre dispositif a déjà permis de recycler plus de 17 tonnes de déchets et d'éviter l'émission de plus de 5 tonnes de CO₂. Pour aller plus loin, depuis juin 2024, nous plantons un arbre fruitier tous les 100 kg de déchets recyclés, dans des communes de l'Oise partenaires du projet ARVORENMENT. »

Émilie Magalhaes,
Adjointe de Direction chez ECOSITE

• DONNER UNE SECONDE VIE À CERTAINS ÉQUIPEMENTS

► Grâce à **l'atelier de maintenance et de réparation** du site de Saint-Ouen qui remet, chaque année, en état plusieurs centaines de pièces de robinetterie, pour permettre leur réutilisation.

► En **reconditionnant son matériel informatique** grâce à un partenariat avec l'association Ecodair, entreprise solidaire d'utilité sociale et l'éco-organisme Ecologic.

695
équipements reconditionnés entre 2023 et 2024

Encourager la biodiversité

• UN PARTENARIAT AVEC LA LIGUE DE PROTECTION DES OISEAUX (LPO)



À l'occasion de la journée internationale de la biodiversité (22 mai), une trentaine de collaborateurs et collaboratrices ont assisté à une conférence animée par l'association pour découvrir l'importance des oiseaux dans l'écosystème urbain, notamment le faucon pèlerin, qui a élu domicile sur la chaufferie de Grenelle.

« La CPCU est un véritable partenaire pour la LPO dans la protection du faucon pèlerin. Grâce à l'installation de caméras et de plateformes sur ses cheminées, la CPCU a contribué au retour de cette espèce dans la Ville de Paris. »

Frédéric Thouin et Xavier Gilibert
du Groupe rapace de Paris

• LA CPCU VÉGÉTALISE 2 DE SES SITES



► **À Grenelle**, sur le toit végétalisé de la chaufferie, des hôtels à insectes ont été installés pour créer une continuité avec la ferme urbaine et les jardins partagés qui jouxtent le site.

► **À Ivry**, une grande haie à baies rouges et 7 nouveaux arbres ont été plantés. Une initiative qui s'inscrit dans un projet plus global de végétalisation du quartier.



1. Données issues du registre des déchets établi en application de la réglementation en vigueur et tenu à la disposition des autorités compétentes (préfectures, police de l'environnement, ministères...)

S'ancrer au cœur du territoire



« La CPCU s'engage activement dans la transformation durable de la ville, en partenariat avec des acteurs locaux, institutionnels et académiques. Grâce à l'innovation, elle réaffirme son engagement envers ses parties prenantes. En améliorant la communication sur nos chantiers, en sensibilisant les jeunes à l'écologie ou en forgeant des partenariats solides avec des entreprises en faveur de la transition énergétique, nous insufflons une dynamique collective sur le territoire parisien. »

Maya Louahem-M'Sabah
Directrice de la Transformation

■ Écouter et concerter pour construire demain

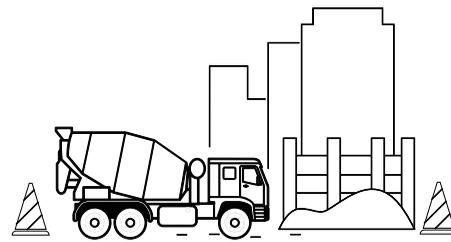
76%¹
des clients de la CPCU satisfaits

Gestion optimisée des demandes, délais de traitement et de réponse plus rapides, refonte de l'espace client, présence lors des réunions publiques en mairies... L'ensemble de ces actions contribue à l'amélioration de la satisfaction client, qui progresse de 6 points par rapport à 2021.

• BONNE TENUE DES CHANTIERS : LA CPCU SE CLASSE 2^{ÈME}

Chaque année, la Ville de Paris visite les chantiers de voirie en cours sur son territoire pour s'assurer du respect des exigences inscrites dans son protocole de bonne tenue des chantiers : sécurité, propreté, information, respect des délais et minimisation des impacts pour les riverains et usagers.

En 2023, **44** chantiers fixes de la CPCU ont été contrôlés



Note attribuée à la CPCU
8,46/10

Un résultat motivant pour les équipes qui poursuivent leurs efforts au quotidien.

• LA CPCU INNOVE POUR MIEUX INFORMER

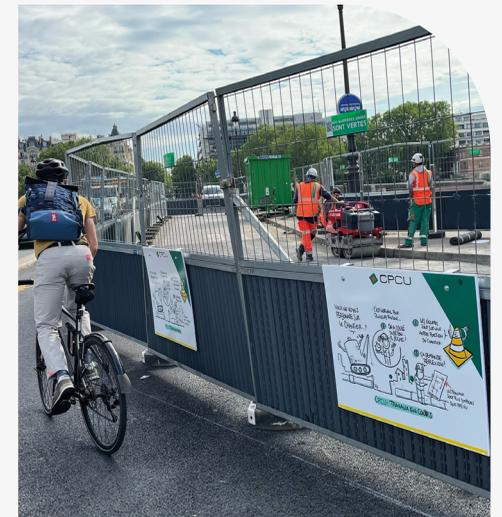
Confrontés à des travaux très réguliers, les parisiens et parisiennes peinent parfois à comprendre la nécessité des interventions réalisées. La CPCU accorde ainsi une attention particulière à la **communication de proximité** et développe de nouveaux outils pour la rendre plus accessible et plus efficace :

- De la médiation

Informers les riverains et les commerçants sur les travaux en cours, telle est la mission que la CPCU a confiée à l'entreprise **13 Avenir, entreprise à but d'emploi. Un dispositif qui conjugue partenariat local et insertion professionnelle.**

- Des panneaux pédagogiques

Déployés au printemps 2024, ces nouveaux panneaux intègrent des illustrations ludiques et pédagogiques et informent sur les travaux en cours.



• **LA CPCU ŒUVRE POUR LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU DE CHALEUR**

Parce que le développement du réseau de chaleur de la Ville de Paris fait partie des leviers identifiés pour accélérer la transition du territoire vers les énergies renouvelables, la CPCU travaille, aux côtés de France Chaleur Urbaine, à accroître le nombre de raccordements. Afin de coordonner les opérations et limiter les impacts en voirie, la CPCU favorise également la mutualisation des chantiers.

• **LA CPCU AU PRIX DES EMPLOYEURS ENGAGÉS DE LA VILLE DE PARIS**

Lors de la première édition en 2023, la CPCU a présenté les partenariats noués avec trois associations engagées pour le développement économique et solidaire du territoire parisien : **Rejoué** (rénovation de jouets), **Chaussettes solidaires** (réparation de vêtements) et **Bénénova** (promotion du bénévolat). La seconde édition en 2024, a, quant à elle, permis de valoriser les **handi'cafés**, un dispositif en faveur de l'inclusivité (+ d'infos p. 14).



• **LA CPCU SENSIBILISE LES PLUS JEUNES**

Pour permettre aux plus jeunes de mieux comprendre les enjeux liés à la transition énergétique, les équipes de la CPCU ont organisé plusieurs animations en lien avec **des établissements scolaires et associations du 12^{ème} arrondissement** : fresque du climat, ateliers sur l'énergie et le changement climatique, dessin d'une fresque représentant Paris et son réseau de chaleur...



150 jeunes de 9 à 17 ans
sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques

• **LA SOLIDARITÉ UNE VALEUR CHÈRE À LA CPCU**

1 don de 15 000€
en 2023

à l'Association pour le Développement des Œuvres Sociales des Pompiers de Paris

2 collectes
auprès des salariés en 2024

pour soutenir le **Secours Populaire** :

- l'une de dons alimentaires (dont le coût équivalent était de 300€, abondé du double par la CPCU)
- l'autre de vêtements (abondé de 600€ par la CPCU, soit 1€ symbolique par collaborateur)

■ **Développer les achats responsables**

• **ACT'RSE, une matinée pour échanger sur les achats responsables**

Parce que la collaboration est la clé d'une stratégie RSE efficace, la CPCU a convié, le 27 juin 2024, une cinquantaine de fournisseurs pour une matinée dédiée aux achats responsables. Après un focus sur la sécurité et l'éthique, des ateliers ont permis à l'ensemble des participants de **partager des bonnes pratiques** sur différents sujets :

- Environnement ;
- Responsabilité sociale et sociétale ;
- Santé et bien-être au travail ;
- Achats Responsables, avec l'intervention de l'Association Les Canaux.



« Une matinée riche en échanges et en partage d'initiatives pour lancer une dynamique collective entre la CPCU et ses partenaires fournisseurs afin d'agir ensemble, concrètement et durablement, en faveur de la RSE. »

Adeel KHAN,
Responsable du service Achat

• **UN CRITÈRE DE SÉLECTION DES FOURNISSEURS RENFORCÉ**

En 2024, la CPCU a intégré un critère RSE dans son appel d'offres pour la réalisation de travaux de génie civil. Ce critère représente désormais 5% des critères de sélection des offres.

Être un employeur responsable



« Être un employeur responsable dans le secteur de l'énergie, c'est avant tout garantir la sécurité de tous. C'est aussi placer l'éthique au centre, avec de l'exemplarité et une tolérance zéro. Nous nous engageons pour promouvoir un environnement de travail respectueux de la diversité et inclusif, et luttons contre les violences, le harcèlement et les comportements sexistes. Les collaborateurs développent ainsi sereinement leurs compétences et s'engagent en faveur de notre mission de service public. »

Sonia Youkana,
Directrice des Ressources Humaines

Assurer la sécurité de toutes et tous, priorité absolue de la CPCU

UNE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Pour partager une culture commune de la sécurité sur l'ensemble des sites et améliorer ses performances, la CPCU s'appuie sur différents outils :

- **1 280 formations santé, sécurité et environnement** dispensées entre le 1er janvier 2023 et le 1er semestre 2024, soit + 11 000 heures.
- **La formation de 30 Sauveteurs Secouristes au Travail**, maîtrisant les gestes de premiers secours, pour intervenir en cas d'urgence. De nouvelles sessions sont programmées dans les mois à venir.
- **+ de 350 visites sécurité** sur site, pour identifier des situations dangereuses et limiter les risques.
- **+ de 400 causeries** animées par les managers, pour échanger sur les procédures de sécurité.
- **Un nouveau cadre d'intervention en ambiance thermique chaude** a été élaboré, incluant des outils pour mieux préparer les interventions et accompagner les agents dans ces conditions spécifiques.
- **Un diagnostic ergonomique** au sein du service Réseau et du siège social, pour prévenir les troubles musculo-squelettiques.

UNE JOURNÉE ENTRE PARTENAIRES ENGAGÉS POUR LA SÉCURITÉ (PEPS)

Chaque année, la CPCU et Fraîcheur de Paris (opérateur du réseau de froid urbain de la Ville de Paris) organisent une rencontre conviviale avec leurs partenaires PEPS pour échanger sur la **prévention des accidents en milieu industriel et sur les chantiers de voirie**. Une journée ponctuée de témoignages, de partage d'expériences et de mises en situation.

En tout **+130**
partenaires mobilisés
en 2023 et en 2024



LA FORMATION DES SAPEURS-POMPIERS DE PARIS

En 2023, la CPCU est intervenue dans le cursus des élèves officiers de l'état-major de la Brigade des sapeurs-pompiers de Paris, en dernière année d'études. Au programme : une **présentation théorique des installations et des risques** pouvant nécessiter une intervention, suivie **d'exercices pratiques** en sous-station et sur le réseau. Une initiative désormais reconduite chaque année.

En 2024, un exercice spectaculaire de test d'extinction d'incendie et de recherche de victime a été réalisé sur notre site de Saint-Ouen-sur-Seine. En tout, 30 pompiers et 5 personnes de la chaufferie ont été mobilisés.

Le but était de tester la réactivité et la coordination des intervenants en situation d'urgence.

Faire vivre la richesse du collectif

L'ÉTHIQUE AU CŒUR DES ACTIONS DE LA CPCU

La CPCU a récemment adopté le **nouveau code éthique** mis en place par ENGIE pour renforcer la culture et les pratiques du Groupe.

Les grands principes

- Corruption et fraude : tolérance zéro
- La conformité aux lois et règlements
- L'intégrité et la loyauté dans nos relations avec les tiers
- Le respect des droits humains
- L'engagement pour la protection de l'environnement.

Ceux-ci font l'objet d'une sensibilisation régulière des équipes (flash infos, road-show sur les sites, présentations en instances) et sont intégrés dans le plan de formation.

En 2023,

97%

des collaborateurs et collaboratrices ont suivi la formation « L'éthique en 4 clics »

LA CPCU S'ENGAGE POUR L'ÉGALITÉ

Grâce à un panel d'actions volontaristes :

- **Formation des recruteurs** à l'égalité ;
- Intégration du principe d'égalité salariale dans les **dispositifs de rémunération** ;
- **Signature d'accords pluriannuels** sur le sujet de l'égalité professionnelle ;
- Organisation de **permanences pour sensibiliser** les équipes sur la question du sexisme ;
- Recrutement de jeunes ingénieures dans le cadre du programme d'accompagnement **Young Leadership** au féminin, développé par ENGIE Solutions ;
- Développement de **partenariats avec des écoles et l'association Elles bougent** pour promouvoir les métiers techniques auprès des femmes ;
- Déploiement d'une **communication marque employeur valorisant les collaboratrices de la CPCU**, sur les réseaux sociaux, notamment LinkedIn.



ET LA DIVERSITÉ

À l'occasion de la **Semaine pour l'emploi des personnes handicapées**, la CPCU a organisé un match **handi'basket et des handi'cafés** sur tous ses sites. Animés par l'équipe RH, le médecin du travail et l'assistante sociale, ces petits-déjeuners participent à la création d'un cadre de travail bienveillant, en déconstruisant les préjugés. Ils favorisent également la libération de la parole : davantage de collaborateurs et collaboratrices reconnus travailleurs handicapés se sont, par la suite, rapprochés de la Mission Handicap.



LA CPCU RELÈVE LE CHALLENGE MA PETITE PLANÈTE

En juin 2024, **51** collaborateurs et collaboratrices de la CPCU ont participé aux Jeux de l'écologie. Ensemble, ils ont réalisé plus de **500** défis en lien avec la transition écologique, économisé plus de **242 000** litres d'eau, évité la production d'**1 tonne** de CO₂ et de **6 kg** de déchets. Un format ludique et fédérateur pour tester et adopter des éco-gestes.

« Nous avons accompagné la CPCU pour 3 semaines de défis écologiques. Nous avons vécu des échanges instructifs avec des équipes enthousiastes, motivées et réellement intéressées par les enjeux environnementaux abordés. Nous avons planté de nouvelles graines pour que les idées continuent à fleurir ! »

Mêleï Kacou,
Account Manager chez Ma Petite Planète



La CPCU, filiale d'ENGIE bénéficie de la certification

ISO 37001
du Groupe

Index de l'égalité professionnelle

94/100





**Compagnie parisienne
de chauffage urbain**

185 rue de Bercy
75012 Paris
tél. 01 44 68 68 20
www.cpcu.fr

