

PUCKL'AGENCE



**Compagnie Parisienne  
de Chauffage Urbain**

185, rue de Bercy,  
75012 Paris  
tel. 01 44 68 68 20  
www.cpcu.fr



LE CHAUFFAGE  
**URBAIN**  
LA **CHALEUR**  
PARTAGÉE



# SOMMAIRE



**P.4**

La CPCU en quelques chiffres

**P.5**

Qui sommes nous ?

**P.6**

Comment ça marche

**P.7**

La carte de notre réseau

**P.8**

Le mix énergétique

**P.9**

L'efficacité énergétique

**P.10**

Les clients

**P.11**

Une énergie fiable et durable

**P.12**

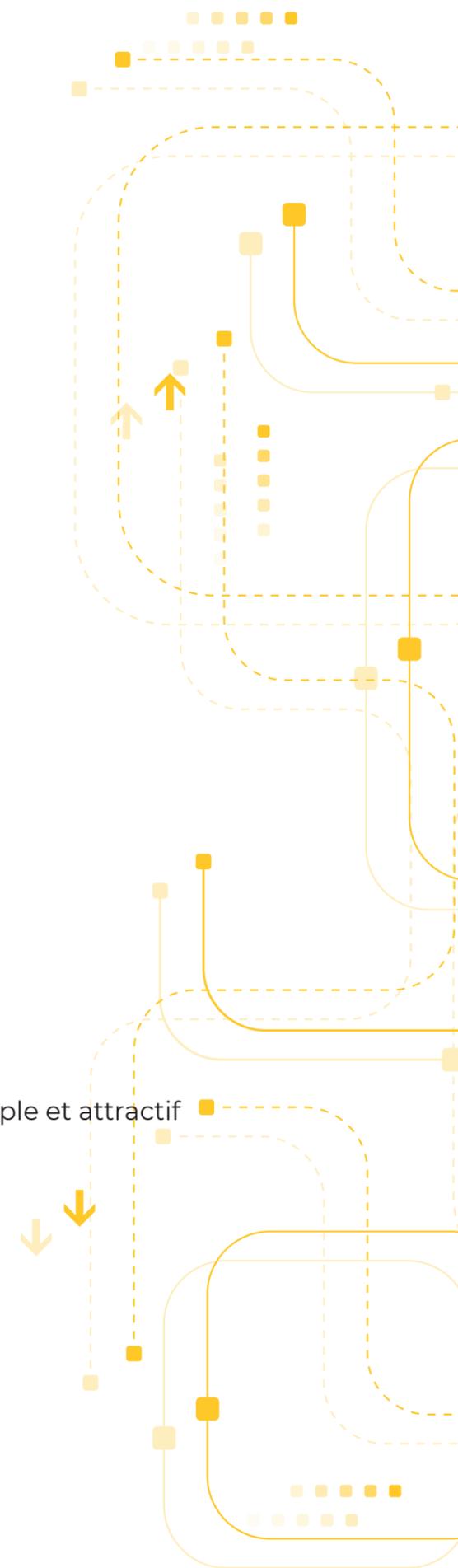
Un barème de raccordement simple et attractif

**P.13**

La CPCU, employeur engagé

**P.14**

Les engagements du quotidien





# En quelques chiffres...



# Qui sommes-nous ?

**1<sup>er</sup>** réseau

de chaleur urbain en France avec un réseau souterrain de 530 km

**50,7 %**

d'énergies renouvelables et de récupération

La CPCU chauffe près d'**1 million** de Parisien.ne.s

**30** boucles de réseau d'eau chaude sur 41 km, dont 2 boucles indépendantes

Valorisation énergétique des déchets ménagers de **3** sites Syctom

La CPCU alimente **16** communes voisines de Paris

**8** sites de production de chaleur dont 2 sites de cogénération et 1 site de géothermie

**7,5 millions** de tonnes de vapeur produite

**3,3 GW** de puissance thermique installée

**La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain fournit à ses clients, habitants de la métropole parisienne, de la chaleur pour les besoins de chauffage et d'eau chaude de l'habitat et du tertiaire, publics et privés.**

Entreprise publique locale et concessionnaire du service public à Paris, elle exploite et développe le plus important réseau de chaleur urbain de France : 8 sites de production d'énergie et un réseau souterrain de distribution de **530 km de long** pour répondre aux besoins d'1 million de Parisien.ne.s.

**Son capital est détenu par ENGIE (66,5%) et par la Ville de Paris (33,5%).**

Grâce à son envergure et un bouquet énergétique favorisant les énergies locales, renouvelables et de récupération, le réseau de chaleur de la Ville de Paris contribue à réduire massivement les émissions de gaz à effet de serre dans la capitale\*.

**La CPCU**, membre fondateur de l'Agence Parisienne du Climat (APC), signataire du pacte **«Paris Action Climat Biodiversité»** et partenaire d'Airparif, appartient au mouvement collectif des acteurs du territoire pour agir en faveur de la protection du climat, de la qualité de l'air et de la biodiversité urbaine.

\*Se rapporter aux données justificatives sur le site [www.cpcu.fr](http://www.cpcu.fr)





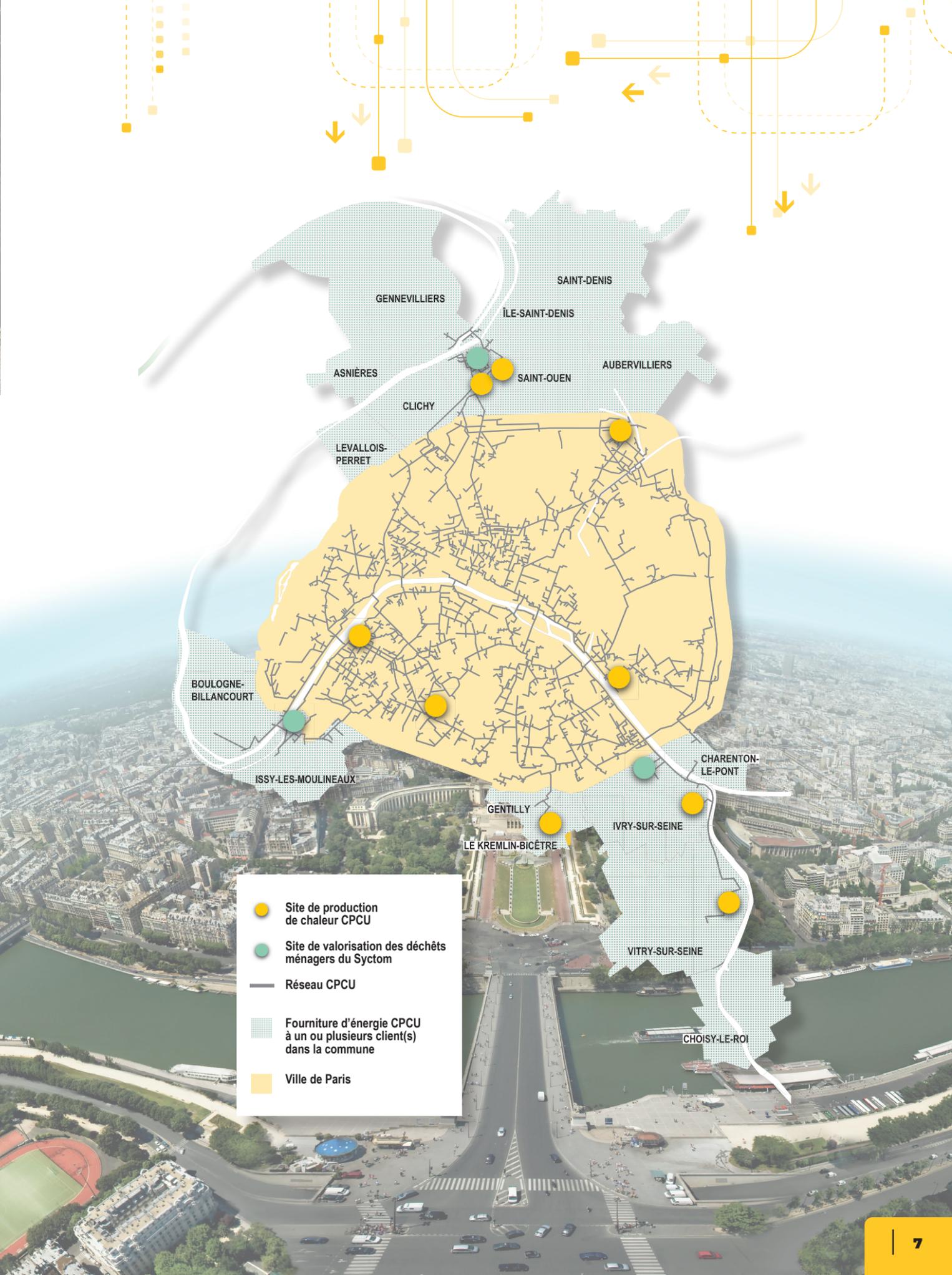
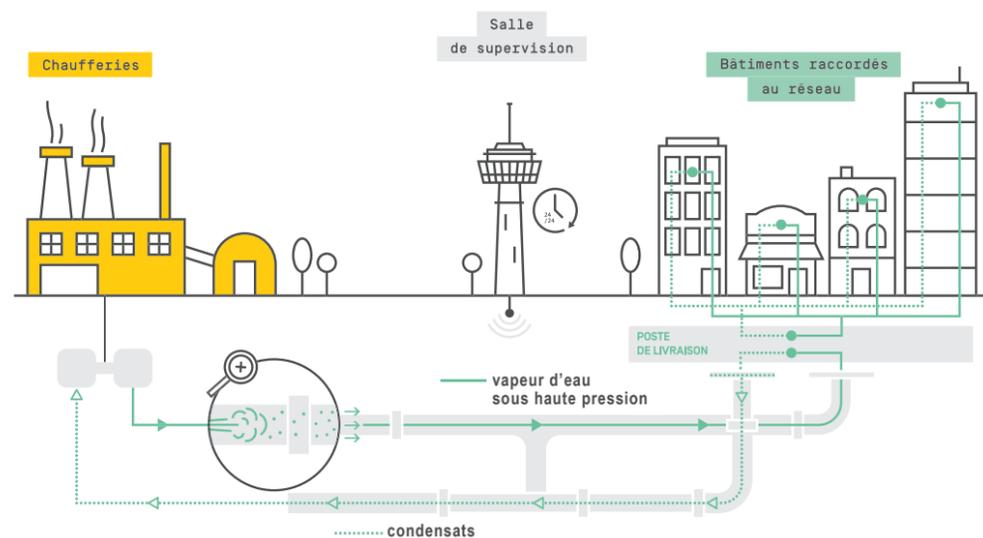
# Comment ça marche ?

**Véritable chauffage collectif à l'échelle d'une ville ou d'un quartier, le réseau de chaleur urbain alimente tous types d'immeubles : logements, bureaux, écoles, hôpitaux, musées, bâtiments municipaux ou à usage industriel.**

Il est composé de 4 éléments : des unités de production d'énergie thermique sous forme de vapeur et d'eau chaude, un réseau de canalisations qui achemine de la vapeur ou de l'eau chaude vers des postes de livraison, un second réseau de canalisations qui reconduit l'eau refroidie vers les unités de production. La chaleur fournie par la CPCU permet de bénéficier d'un environnement chaleureux grâce à un confort thermique constant. Elle est disponible en continu quels que soient les besoins et les conditions climatiques tout au long de l'année.

## Pour mieux comprendre :

- La chaleur est produite dans 8 centrales de production ou récupérée de la valorisation énergétique des déchets ménagers du Sycotm.
- Elle est transportée sous forme de vapeur ou d'eau chaude via un réseau de 530 km de canalisations souterraines interconnectées. La chaleur circule dans le réseau toute l'année sans interruption, y compris l'été pour permettre la production d'eau chaude.
- La livraison de chaleur s'effectue par l'intermédiaire d'un échangeur thermique, situé dans le local technique de chaque bâtiment raccordé, qui transfère les calories du réseau de chaleur de la Ville de Paris vers le réseau de chauffage interne de l'immeuble.
- La vapeur condensée en eau après avoir livré ses calories retourne vers la centrale où elle servira de nouveau à produire de la vapeur avant de repartir vers les points de livraison. La fourniture de chaleur par le réseau fonctionne en circuit fermé.



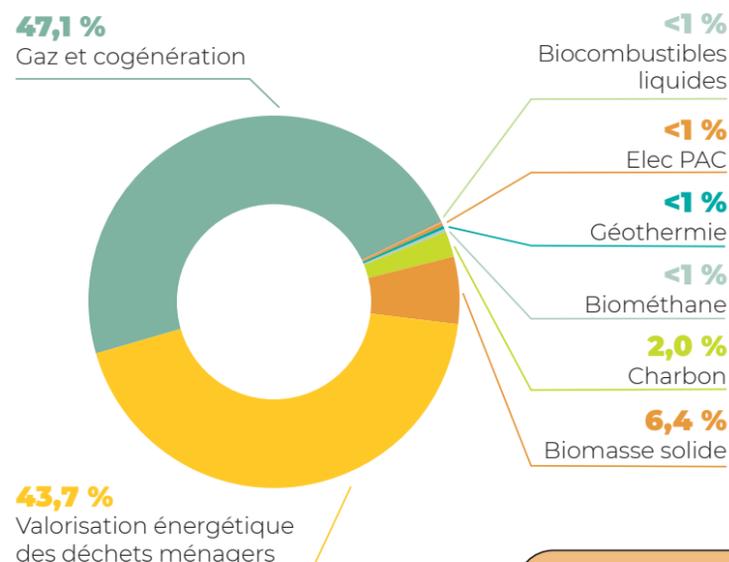
# Le mix énergétique

La CPCU s'est engagée à définitivement ne plus utiliser de charbon pour produire de la chaleur depuis mai 2024. Une mutation industrielle qui touche à sa fin : la saison de chauffe a démarré sur le site de production de Saint-Ouen sans charbon et avec succès !

Cette grande première valide la faisabilité technique d'un fonctionnement complet des chaudières sans charbon et clôture un processus de plusieurs années de substitution progressive du combustible fossile historique par un combustible renouvelable.

◇ 50,7 % d'ENR&R

Chaque année la CPCU permet d'éviter les émissions de **800 000 à 1 million de tonnes de CO<sub>2</sub>**



◇ 0,174 kg de CO<sub>2</sub> équivalent par kWh (méthode ACV)

# L'efficacité énergétique

La CPCU poursuit ses actions d'efficacité énergétique organisées notamment autour de son système de management de l'énergie. Le plan d'action 2024 a permis de réaliser environ **50 GWh d'économie d'énergie**.

## Des actions menées sur les réseaux de distribution :

- **Thermographie** complète du réseau
- **Campagne** de fiabilisation du parc purgeurs : inspection + remplacement
- **Rénovation** complète du calorifuge de 60 ouvrages enterrés
- **Remplacement** sur opportunité du calorifuge en caniveau
- **Rénovation** de 10 postes de livraison clients
- **Instrumentation** du réseau condensats
- **Déploiement** d'un logiciel de modélisation et d'optimisation du réseau condensats
- **Campagne** bi-annuelle de fiabilisation des pompes retour d'eau chez les clients

## Des actions menées sur les sites de production :

- **Thermographie** de toutes les chaudières et remplacement des points critiques
- **Diagnostic** de tous les purgeurs et remplacement des éléments défectueux
- **Amélioration** de la maîtrise opérationnelle
- **Rénovation** du calorifuge complet de la chaudière 8 de Bercy
- **Réchauffage** de l'eau prélevée en Seine à Saint-Ouen via la valorisation de la chaleur fatale des fumées du Syctom
- **Mise en place** d'une solution moto-régulée pour les moteurs de Saint-Ouen 2
- **Formation** à l'efficacité énergétique du personnel encadrant

Ce qui correspond à :

La consommation de 5 000 logements parisiens  
Les émissions annuelles de 3 300 véhicules (8 000 tonnes de CO<sub>2</sub> évités)

## Nos certifications

En 2024, en maintenant ses certifications, la CPCU réaffirme ses engagements d'amélioration continue pour :

### ◇ ISO 14001

La prévention de la pollution et la préservation des ressources

### ◇ ISO 50001

La performance énergétique



# Les clients

Au service de plus d'un million de Parisiens

La CPCU produit et achemine de la chaleur dans Paris grâce à un vaste réseau de canalisations souterraines.

Répartition clients par **puissances souscrites : 4,3 GW**

**38,1 %** Tertiaire

**5,4 %** Santé

**8,3 %** Enseignement



◇ **6 123** contrats

Les nouveaux raccordements 2024

En 2024, CPCU a raccordé

◇ **134 bâtiments**

◇ **41**  
Bâtiments de bureaux

◇ **62**  
Immeubles d'habitation

◇ **3**  
Hôtels

◇ **9**  
Bâtiments d'enseignement

◇ **19**  
Autres bâtiments (sportifs, culturels...)

# Une énergie fiable et durable

## La chaleur du réseau, une solution d'avenir

La chaleur CPCU est produite à partir de sources d'énergies majoritairement renouvelables et de récupération.

- Son prix est moins dépendant de la fluctuation du prix des énergies fossiles.
- Les clients du réseau de chaleur bénéficient d'une TVA réduite à 5,5 %.

## Pourquoi ?

Parce que la CPCU n'a pas attendu les premières manifestations du dérèglement climatique à Paris pour entamer sa mutation énergétique. L'entreprise a su se développer au gré de l'évolution du territoire, des besoins et des technologies. Sa raison d'être est restée identique : proposer un service fiable et équitable pour le confort de ses clients. Dès les années 40, intégrant dans ses priorités la question environnementale, elle a commencé à diversifier et verdir ses sources d'énergies pour atteindre un mix énergétique de 50,7 % en 2024.

Aux côtés de la Ville de Paris, la CPCU ambitionne la neutralité carbone à horizon 2050.

**Le réseau de chauffage urbain de Paris répond aux ambitions fortes de la Ville et de son Plan Climat visant à réduire massivement les émissions de gaz à effet de serre dans la capitale.**



# Un barème de raccordement

## Simple et attractif

Outil de planification énergétique à disposition de la collectivité, le classement du réseau de chaleur de la Ville de Paris permet de favoriser l'accès au chauffage urbain.

Solution énergétique simple, fiable et durable, le réseau de chaleur reste la solution prioritaire, au

service de la transition énergétique. Ce barème tarifaire améliore fortement les conditions d'accès au réseau de chaleur via une réduction significative des coûts de raccordements, dans une démarche claire, transparente et cadrée pour le demandeur d'un raccordement.

## Pour qui ?

Sont éligibles au barème de raccordement au réseau de chaleur de Paris

- les propriétaires/co-propriétaires de bâtiments existants et neufs situés dans Paris intra-muros ;
- les bâtiments non encore raccordés au réseau dont les caractéristiques techniques et les autorisations administratives sont compatibles avec un raccordement au réseau ;
- et pour lesquels la puissance souscrite est supérieure à 100KW.

## Pour quels bénéficiaires ?

### ◆ La collectivité

- Planification énergétique
- Développement des énergies locales et renouvelables
- Réduction des émissions de gaz à effet de serre

### ◆ Les clients et les usagers

- Fiabilité
- Sécurité
- Simplicité
- Stabilité
- Responsabilité

La mise en place du barème de raccordement est permise grâce au soutien de l'Agence de la Transition Écologique (ADEME) et de la Région Île-de-France qui se traduit par l'attribution d'une subvention d'aide à la densification du réseau de chaleur de la Ville de Paris.

# Employeur engagé

“ Être un employeur responsable dans le secteur de l'énergie, c'est avant tout garantir la sécurité de tous. La CPCU place l'éthique au cœur de son action avec une politique de tolérance zéro face aux discriminations et au harcèlement. Nous nous engageons activement dans la prévention des risques professionnels, la promotion de la diversité, et le respect des principes de non-discrimination dans tous nos recrutements et parcours professionnels. ”

Sonia Youkana - Directrice des Ressources Humaines

Premiers acteurs de cette mission de service public, les 594 collaborateurs de la CPCU se mobilisent chaque jour pour assurer la qualité et la continuité du service. C'est pourquoi l'entreprise met en oeuvre de nombreuses actions en leur faveur :

### Favoriser la diversité et l'intégration

En ancrant l'égalité des chances au cœur des modes de fonctionnement : promotion de l'égalité homme-femme et de la diversité, intégration de collaborateurs en situation de handicap, maintien de l'employabilité des seniors, formation des jeunes en alternance, etc.

### Développer et adapter les compétences

Parce que les technologies et les attentes évoluent en permanence, nous anticipons et accompagnons les évolutions de nos métiers. Nous faisons de la formation un investissement stratégique pour garantir l'excellence technique et cultiver la responsabilité sociétale et environnementale.

### Valoriser et accompagner les carrières

De l'accueil des candidats à l'alternance à la gestion des carrières, nous accompagnons nos collaborateurs dans leur métier du quotidien comme dans leur projet d'évolution avec des formations dédiées.

594

COLLABORATEURS

dont 29 %  
de femmes cadres

15 618

HEURES DE FORMATION

3 % de la masse salariale  
dédiée à la formation  
professionnelle

50

CONTRATS D'ALTERNANCE

signés en 2024  
9 % de l'effectif

89/100

Index Egalité  
Professionnelle

# Les engagements du quotidien



**Médaille Platinum**  
Ecovadis (standard RSE)



La CPCU est dans le **top 1%** des entreprises responsables



**AFNOR**  
Label diversité

## Des initiatives pour favoriser une démarche d'amélioration continue

### MÉDAILLE PLATINUM À L'ÉVALUATION RSE ECOVADIS 2024

Avec la note de **88/100**, la CPCU appartient au 1% des entreprises les plus engagées pour répondre aux enjeux environnementaux, éthiques et sociaux de la société.

### LA CPCU SENSIBILISE LES PLUS JEUNES

Pour permettre aux plus jeunes de mieux comprendre les enjeux liés à la transition énergétique, les équipes de la CPCU ont organisé plusieurs animations en lien avec des établissements scolaires et associations du 12<sup>ème</sup> arrondissement : fresque du climat, ateliers sur l'énergie et le changement climatique, dessin d'une fresque représentant Paris et son réseau de chaleur... 150 jeunes de 9 à 17 ans sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques.

### LA CPCU RELÈVE LE CHALLENGE MA PETITE PLANÈTE

En **juin 2024**, 51 collaborateurs et collaboratrices de la CPCU ont participé aux Jeux de l'écologie. Ensemble, ils ont réalisé plus de 500 défis en lien avec la transition écologique, économisé plus de **242 000 litres d'eau**, évité la production d'**1 tonne de CO<sub>2</sub>** et de **6 kg de déchets**. Un format ludique et fédérateur pour tester et adopter des éco-gestes.

### DONNER UNE SECONDE VIE À CERTAINS ÉQUIPEMENTS

- Grâce à l'**atelier de maintenance et de réparation** du site de Saint-Ouen qui remet, chaque année, en état plusieurs centaines de pièces de robinetterie, pour permettre leur réutilisation.
- En **reconditionnant son matériel informatique** grâce à un partenariat avec l'association Ecodair, entreprise solidaire d'utilité sociale et l'éco-organisme Ecologic.

## Améliorer la performance environnementale

### FIN DU CHARBON À LA CPCU !

La saison de chauffe 2024 a démarré sur le site de production de chaleur de Saint-Ouen sans charbon clôturant ainsi un processus de plusieurs années de substitution progressive du combustible fossile historique par de la biomasse. Saint-Ouen, Bercy et Grenelle ont obtenu en 2024 la certification RED II, qui officialise la conformité de la biomasse aux critères européens de durabilité, de réduction des gaz à effet de serre et de traçabilité.

### UNE AMBITION BAS CARBONE SUR LES CHANTIERS

Le développement d'une **calculatrice carbone** pour réduire l'impact des chantiers a conduit les équipes à concentrer leurs efforts sur le choix des matières premières. Après une phase expérimentale, l'utilisation d'un **béton bas carbone est en cours de généralisation** sur tous les chantiers de la CPCU. Un béton très bas carbone a également été testé.

## S'ancrer au cœur du territoire parisien

### BONNE TENUE DES CHANTIERS : LA CPCU SE CLASSE 2<sup>ÈME</sup>

Chaque année, la Ville de Paris visite les chantiers de voirie en cours sur son territoire pour s'assurer du **respect des exigences inscrites dans son protocole de bonne tenue des chantiers** : sécurité, propreté, information, respect des délais et minimisation des impacts pour les riverains et usagers.

### LA CPCU INNOVE POUR MIEUX INFORMER

Confrontés à des travaux très réguliers, les parisiens et parisiennes peinent parfois à comprendre la nécessité des interventions réalisées. La CPCU accorde ainsi une attention particulière à la communication de proximité et développe de nouveaux outils pour la rendre plus accessible et plus efficace :

#### ■ De la médiation

Informers les riverains et les commerçants sur les travaux en cours, telle est la mission que la CPCU a confiée à l'entreprise 13 Avenir, entreprise à but d'emploi. Un dispositif qui conjugue partenariat local et insertion professionnelle.

#### ■ Des panneaux pédagogiques

Déployés au printemps 2024, les nouveaux panneaux de chantiers intègrent des illustrations ludiques et pédagogiques et informent sur les travaux en cours.

### LA CPCU ACCOMPAGNÉE PAR LA MAISON DU ZÉRO DÉCHET

Pour optimiser la gestion de ses déchets, la CPCU a participé, en 2024, au **programme RESSOURCE**, accompagné d'actions spécifiques pour la gestion et le tri du papier.