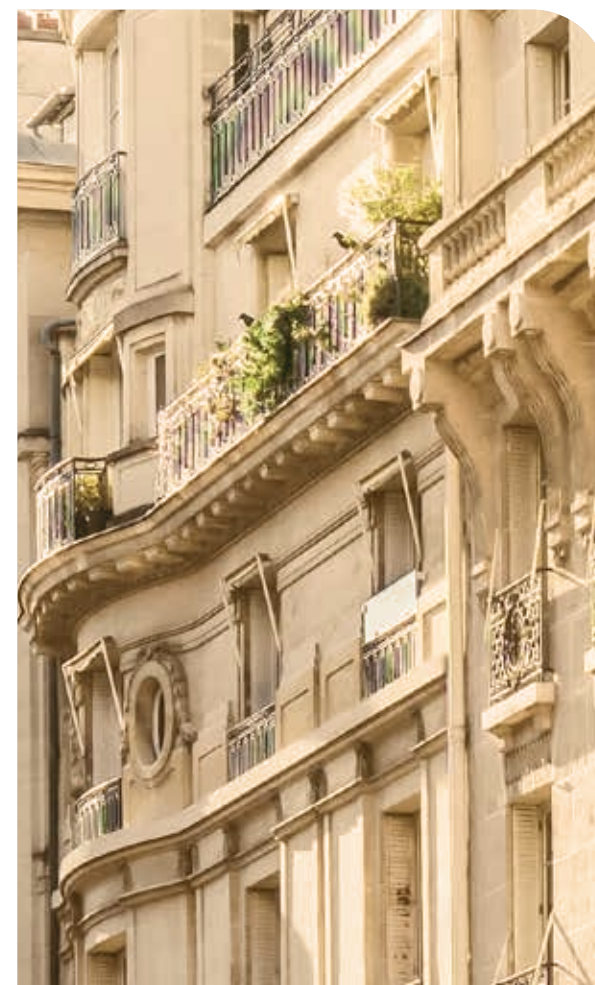




**Compagnie Parisienne
de Chauffage Urbain**

185, rue de Bercy,
75012 Paris
tel. 01 44 68 68 20
www.cpcu.fr



LE CHAUFFAGE
URBAIN
CHALEUR
LA PARTAGÉE



SOMMAIRE



P.4

2025 en quelques chiffres...

P.5

Qui sommes nous ?

P.6

Comment ça marche ?

P.7

La carte du réseau...

P.8

Le mix énergétique

P.9

L'efficacité énergétique

P.10

Les clients

P.11

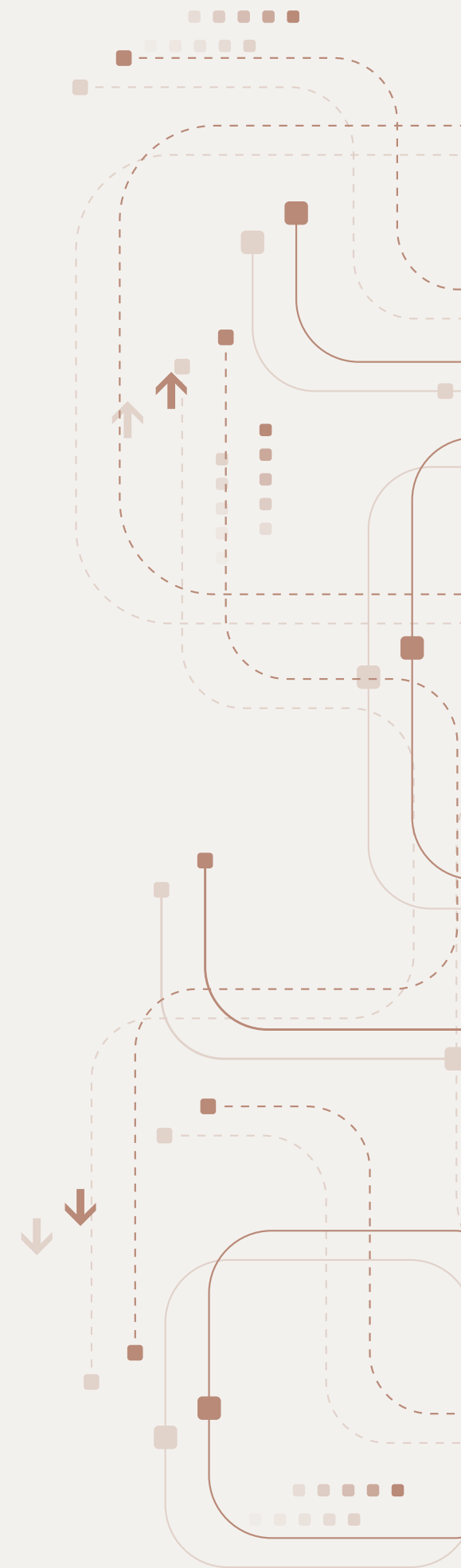
Une énergie fiable et durable

P.12

Employeur engagé

P.13

Les engagements au quotidien





2025 en quelques chiffres...



Qui sommes-nous ?

1^{er} réseau

de chaleur urbain en France avec un réseau souterrain de 536 km

La CPCU alimente
16 communes voisines de Paris

La CPCU chauffe près
d'**1 million** de Parisiens et de Parisiennes

30 boucles de réseau d'eau chaude sur 41 km, dont 2 boucles indépendantes

3,3 GW de puissance thermique installée

Valorisation énergétique des déchets ménagers de
3 sites Syctom

8 sites de production de chaleur dont 2 sites de cogénération et 1 site de géothermie

7,6 millions de tonnes de vapeur produite

La Biomasse CPCU **certifiée REDII** respectant ainsi les critères européens de durabilité

La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain fournit à ses clients, habitants de la métropole parisienne, de la chaleur pour les besoins de chauffage et d'eau chaude de l'habitat et du tertiaire, publics et privés.

Entreprise publique locale et concessionnaire du service public à Paris, elle exploite et développe le plus important réseau de chaleur urbain de France : 8 sites de production d'énergie et un réseau souterrain de distribution de **536 km de long** pour répondre aux besoins d'1 million de Parisiens et de Parisiennes.

Son capital est détenu par ENGIE (66,5 %) et par la Ville de Paris (33,5 %).

Grâce à son envergure et un bouquet énergétique favorisant les énergies locales, renouvelables et de récupération, le réseau de chaleur de la Ville de Paris contribue à réduire massivement les émissions de gaz à effet de serre dans la capitale.

La CPCU, membre fondateur de l'Agence Parisienne du Climat (APC), signataire du pacte « **Paris Action Climat Biodiversité** » et partenaire d'Airparif, appartient au mouvement collectif des acteurs du territoire pour agir en faveur de la protection du climat, de la qualité de l'air et de la biodiversité urbaine.



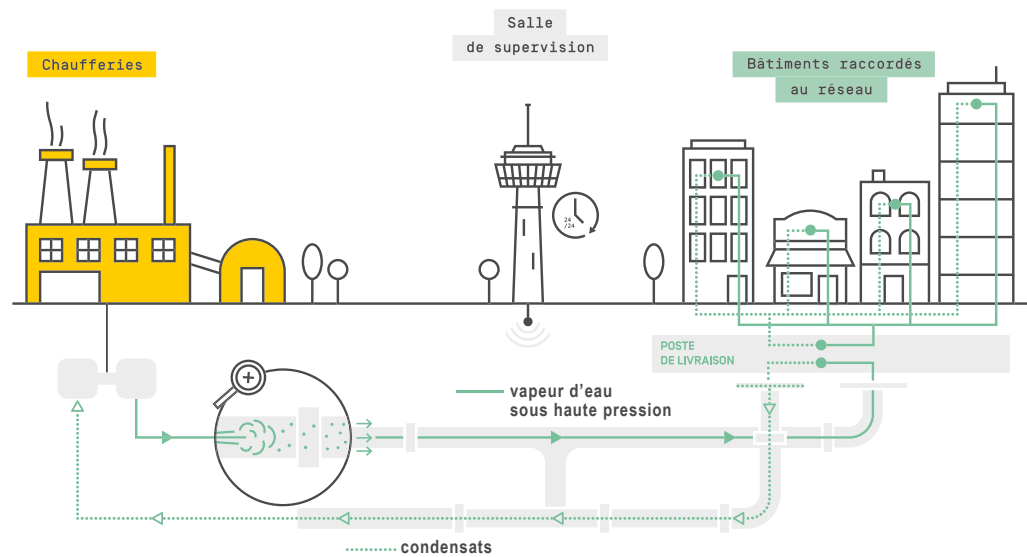
Comment ça marche ?

Véritable chauffage collectif à l'échelle d'une ville ou d'un quartier, le réseau de chaleur urbain alimente tous types d'immeubles : logements, bureaux, écoles, hôpitaux, musées, bâtiments municipaux ou à usage industriel.

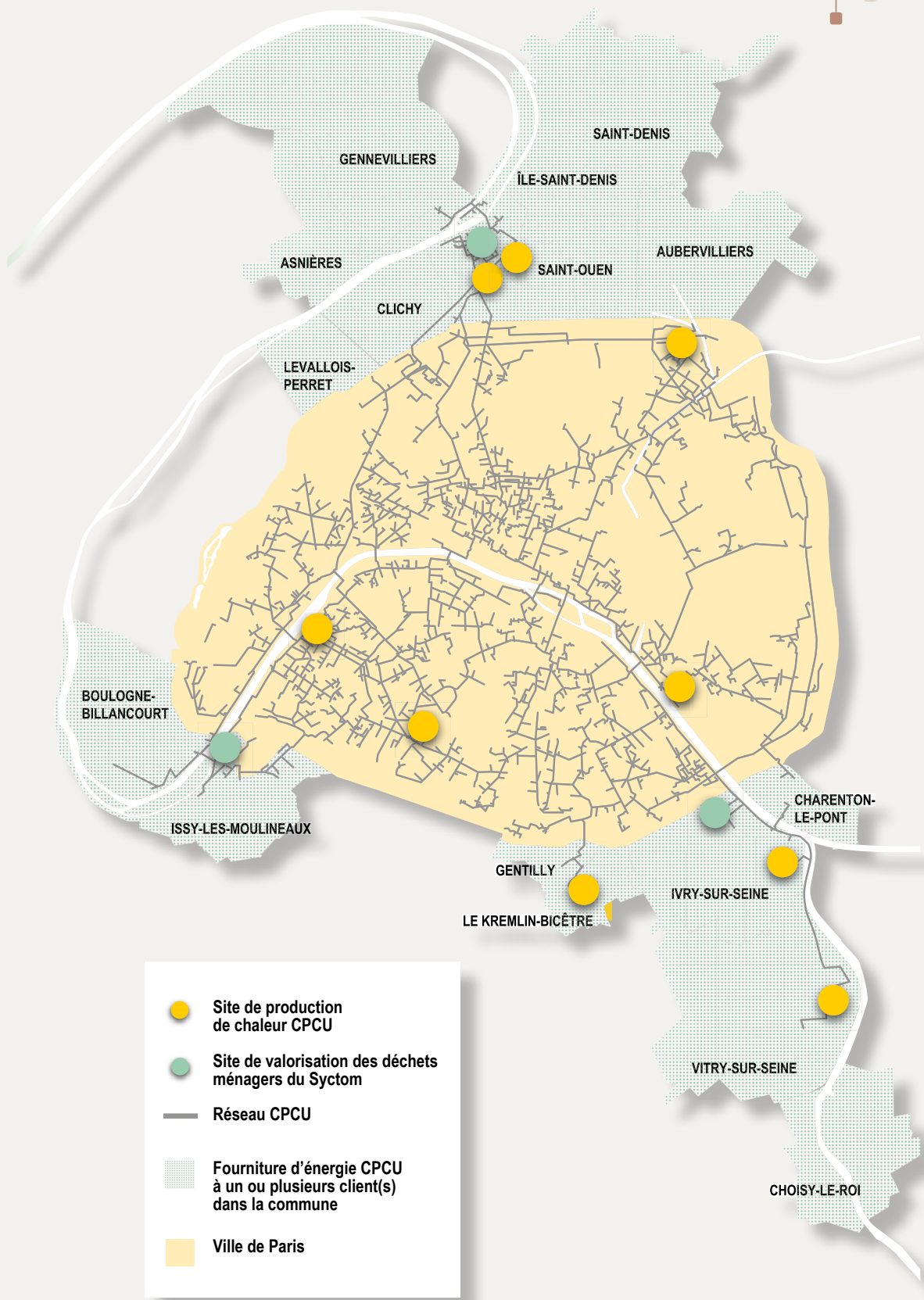
Il est composé de 4 éléments : des unités de production d'énergie thermique sous forme de vapeur et d'eau chaude, un réseau de canalisations qui achemine de la vapeur ou de l'eau chaude vers des postes de livraison, un second réseau de canalisations qui reconduit l'eau refroidie vers les unités de production. La chaleur fournie par la CPCU permet de bénéficier d'un environnement chaleureux grâce à un confort thermique constant. Elle est disponible en continu quels que soient les besoins et les conditions climatiques tout au long de l'année.

Pour mieux comprendre :

- La chaleur est produite dans 8 centrales de production ou récupérée de la valorisation énergétique des déchets ménagers du Syctom.
- Elle est transportée sous forme de vapeur ou d'eau chaude via un réseau de 536 km de canalisations souterraines interconnectées. La chaleur circule dans le réseau toute l'année sans interruption, y compris l'été pour permettre la production d'eau chaude.
- La livraison de chaleur s'effectue par l'intermédiaire d'un échangeur thermique, situé dans le local technique de chaque bâtiment raccordé, qui transfère les calories du réseau de chaleur de la Ville de Paris vers le réseau de chauffage interne de l'immeuble.
- La vapeur condensée en eau après avoir livré ses calories retourne vers la centrale où elle servira de nouveau à produire de la vapeur avant de repartir vers les points de livraison. La fourniture de chaleur par le réseau fonctionne en circuit fermé.

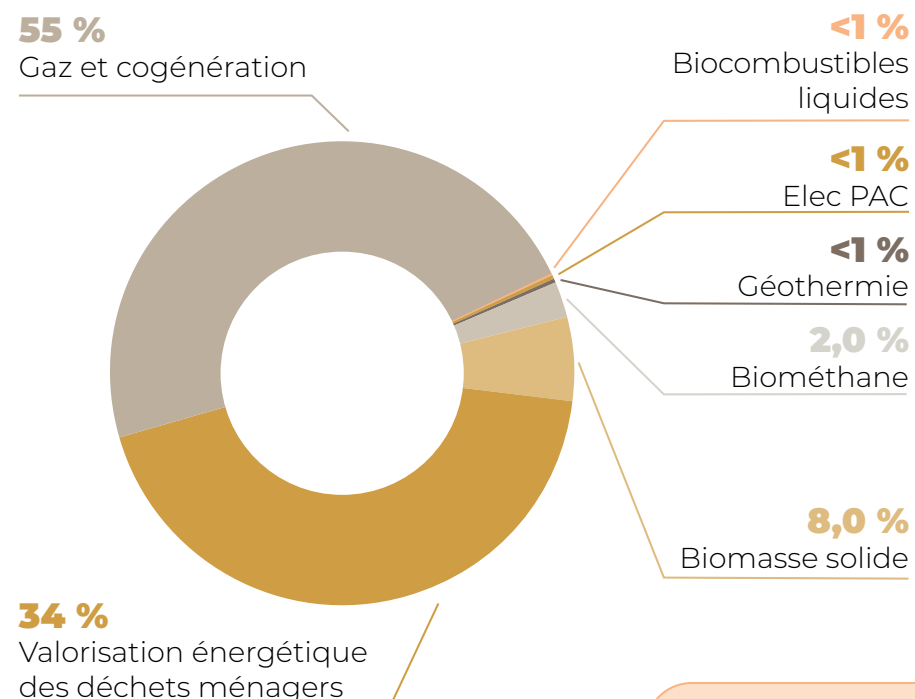


La carte du réseau...



Le mix énergétique

Chaque année la CPCU permet d'éviter les émissions de **800 000 à 1 million de tonnes de CO₂**



◇ **196g/kWh**
de CO₂ équivalent par kWh (méthode ACV)

L'efficacité énergétique

La CPCU poursuit ses actions d'efficacité énergétique organisées notamment autour de son système de management de l'énergie. Le plan d'action 2025 a permis de réaliser environ 50 GWh d'économie d'énergie.

Des actions menées sur les réseaux de distribution :

- **Thermographie** complète du réseau
- **Campagne** de fiabilisation du parc purgeurs : inspection + remplacement
- **Rénovation** complète du calorifuge de 60 ouvrages enterrés
- **Remplacement** sur opportunité du calorifuge en caniveau
- **Rénovation** de 10 postes de livraison clients
- **Instrumentation** du réseau condensats
- **Déploiement** d'un logiciel de modélisation et d'optimisation du réseau condensats
- **Campagne** bi-annuelle de fiabilisation des pompes retour d'eau chez les clients

Des actions menées sur les sites de production :

- **Thermographie** de toutes les chaudières et remplacement des points critiques
- **Diagnostic** de tous les purgeurs et remplacement des éléments défectueux
- **Amélioration** de la maîtrise opérationnelle
- **Rénovation** du calorifuge complet de la chaudière 7 de Bercy
- **Réchauffage** de l'eau prélevée en Seine à Saint-Ouen via la valorisation de la chaleur fatale des fumées du Syctom
- **Mise en place** d'une solution moto-régulée pour les moteurs de Saint-Ouen 2
- **Formation** à l'efficacité énergétique du personnel encadrant

Ce qui correspond à :

La consommation de 5 000 logements parisiens

Les émissions annuelles de 3 300 véhicules (8 000 tonnes de CO₂ évitées)

Nos certifications

En 2025, en maintenant ses certifications, la CPCU réaffirme ses engagements d'amélioration continue pour :

◇ ISO 14001

La prévention de la pollution et la préservation des ressources

◇ ISO 50001

La performance énergétique



Les clients

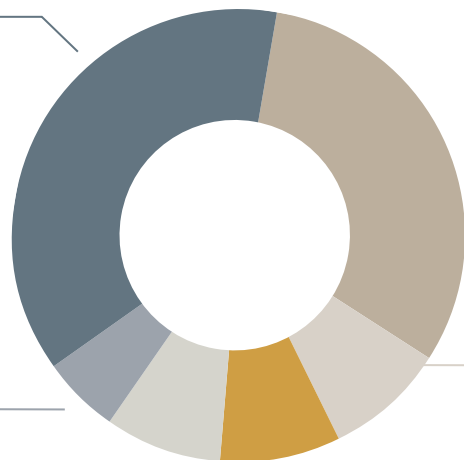
Au service de plus d'un million de Parisiens

La CPCU produit et achemine de la chaleur dans Paris grâce à un vaste réseau de canalisations souterraines.

Répartition clients par **puissance souscrite : 4,3 GW**

38,1 % Tertiaire

◇ **6 220** contrats



31,1 %
Résidentiel privé

8,7 % Résidentiel public et social

5,4 % Santé

8,3 % Enseignement

8,4 %
Réseaux de chaleur interconnectés

Les nouveaux raccordements 2025

En 2025, la CPCU a raccordé
◇ **135 bâtiments**

◇ **37**
Bâtiments de bureaux

◇ **81**
Immeubles d'habitation

◇ **2**
Hôtels

◇ **6**
Bâtiments d'enseignement

◇ **9**
Autres bâtiments (sportifs, culturels...)

Une énergie fiable et durable

La chaleur du réseau, une solution d'avenir

La chaleur CPCU est produite à partir d'un mix incluant des énergies renouvelables et de récupération.

- Son prix est moins dépendant de la fluctuation du prix des énergies fossiles.
- Les clients du réseau de chaleur bénéficient d'une TVA réduite à 5,5 %.

Pourquoi ?

Parce que la CPCU n'a pas attendu les premières manifestations du dérèglement climatique à Paris pour entamer sa mutation énergétique. L'entreprise a su se développer au gré de l'évolution du territoire, des besoins et des technologies. Sa raison d'être est restée identique : proposer un service fiable et équitable pour le confort de ses clients. L'entreprise intègre dans ses priorités la question environnementale, elle diversifie et verdit son mix énergétique pour répondre aux ambitions de la Ville de Paris afin d'atteindre la neutralité carbone à horizon 2050.

Le réseau de chauffage urbain de Paris répond aux ambitions fortes de la Ville et de son Plan Climat visant à réduire massivement les émissions de gaz à effet de serre dans la capitale.



Employeur engagé



Premiers acteurs de cette mission de service public, les 568 collaborateurs de la CPCU se mobilisent chaque jour pour assurer la qualité et la continuité du service. C'est pourquoi l'entreprise met en oeuvre de nombreuses actions en leur faveur :

Favoriser la diversité et l'intégration

En ancrant l'égalité des chances au coeur des modes de fonctionnement : promotion de l'égalité homme-femme et de la diversité, intégration de collaborateurs en situation de handicap, maintien de l'employabilité des seniors, formation des jeunes en alternance, etc.

Développer et adapter les compétences

Parce que les technologies et les attentes évoluent en permanence, nous anticipons et accompagnons les évolutions de nos métiers. Nous faisons de la formation un investissement stratégique pour garantir l'excellence technique et cultiver la responsabilité sociétale et environnementale.

Valoriser et accompagner les carrières

De l'accueil des candidats à l'alternance à la gestion des carrières, nous accompagnons nos collaborateurs dans leur métier du quotidien comme dans leur projet d'évolution avec des formations dédiées.

568

COLLABORATEURS

dont 28 %
de femmes cadres

12 910

HEURES DE FORMATION

3,6 % de la masse salariale
dédiée à la formation
professionnelle

29

CONTRATS D'ALTERNANCE

signés en 2025,
soit 5% de l'effectif

91/100

Index Egalité
Professionnelle

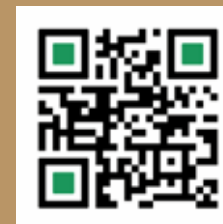
Les engagements au quotidien



AFNOR
Label diversité

La CPCU édite son tout 1^{er} livret RSE

En tant qu'acteur énergétique majeur sur le territoire parisien, agir pour les transitions énergétiques et écologiques est pour nous une évidence. Nous nous y employons au quotidien, et ce livret en est l'illustration.



Bonne lecture !

La CPCU relève pour la 2^e fois le challenge ma petite planète



Semaine de l'eau

L'eau, un bien commun à apprivoiser pour mieux répondre aux défis environnementaux et sociétaux :

- Une ressource vitale et limitée à l'échelle planétaire, indispensable à la vie et au bon fonctionnement de nos sociétés.
- Un enjeu climatique majeur : l'eau peut être une ressource à préserver ou une menace à anticiper (crues, pluies torrentielles, sécheresses...).

ET, À LA CPCU ?

- L'eau est le fluide principal utilisé dans nos activités : le réseau de chaleur dépend directement du niveau et de la qualité de l'eau de la Seine.
- Sa gestion est un pilier de notre démarche RSE : nous avons à cœur de préserver cette ressource et d'améliorer nos pratiques au quotidien.
- Simulation / exercice dans l'éventualité d'une future crue de Seine.

Une charte pour des achats responsables

Au mois de juin, la CPCU a réuni une soixantaine de fournisseurs pour une matinée placée sous le signe des achats responsables. L'objectif : passer de l'intention à l'action concrète.

Après une première édition en 2024 dédiée à la sensibilisation aux enjeux RSE, cette seconde rencontre a marqué une nouvelle étape : **impliquer activement nos partenaires dans une démarche commune et structurée.**

À la CPCU, nous construisons avec nos fournisseurs des relations fondées sur l'innovation, la sécurité et la performance opérationnelle. Dans cette dynamique, ils occupent une place centrale au sein de notre stratégie RSE. C'est pourquoi nous avons souhaité renforcer nos exigences en matière d'achats responsables, en les engageant à nos côtés.

Une charte de responsabilités des partenaires a donc été élaborée et partagée en plénière.

S'ancrer au cœur du territoire parisien

Médiations dans le 13^e et 20^e arrondissement

Après une première expérimentation réussie en 2024 et saluée par le prix employeur engagé dans le 13^e arr avec « 13 avenir », la CPCU déploie cette année la médiation de chantier dans le 20^e.

Sur Python-Duvernois, où le réseau de chaleur s'étend de la porte de Bagnolet à la porte de Vincennes, la Compagnie du 20^e va à la

rencontre des riverains, explique les travaux et remonte leurs demandes. Une dizaine de médiations menées, une participation au forum des associations, 70 questionnaires et plus de 300 personnes informées... autant d'échanges qui améliorent la vie du quartier pendant les travaux.

CETTE INITIATIVE, SALUÉE PAR LES PERSONNES CONSULTÉES, A PERMIS :

- d'informer sur la nature des travaux, leur durée et leur impact alentour
- d'être disponibles et accessibles
- de collaborer étroitement avec une association locale qui emploie des habitants du quartier, car qui connaît mieux nos rues que ceux qui y vivent ?



Former pour mieux réagir

La CPCU a organisé début juin et pour la première fois depuis la mise en place de la convention avec la BSPP (Brigade des Sapeurs Pompiers de Paris), une matinée de formation de 11 officiers sur le site de Bercy. Après une présentation théorique des activités et des risques, place à la pratique avec 2 exercices de réaction face à différentes situations d'urgence.

Après les panneaux de chantiers, les camions !

Afin d'offrir un aperçu des interventions de terrain réalisées quotidiennement par les équipes d'exploitation, les camions du service Réseau s'habillent d'un flocage flamant neuf, illustré par le talentueux dessinateur PEK.

